

Hailendas mājokļu sagādes reģistrs

Resursu piešķiršanas un sadales darbības plāns

A daļa Resursu piešķiršanas un sadales darbības plāna principi un mērķis

1 Definīcijas

1.1 Šis ir vienotais resursu piešķiršanas un sadales darbības plāns, ko izmanto Hailendas mājokļu sagādes reģistrā iesaistītie Partneri namīpašnieki, lai pārvaldītu vienoto mājokļu sarakstu un piemeklētu kandidātiem trīs mājokļus Hailendā. Partneri namīpašnieki ir sekojoši:

- *Albyn Housing Society Ltd,*
- *Cairn Housing Association Ltd,*
- *Lochaber Housing Association Ltd,*
- *Lochalsh and Skye Housing Association Ltd,*
- *Pentland Housing Association Ltd un*
- Hailendas padome.

Papildus tam, 5 citi namīpašnieki (kam ir kāda dzīvojamā platība Hailendas rajonā) piedalās Hailendas mājokļu sagādes reģistrā, un tie var jautāt, lai piešķiram kandidātus kādai no viņu Hailendas vakancēm. Šie 5 namīpašnieki uzskaitīti zemāk. Liela daļa no viņu dzīvojamās platības piemērota noteiktām cilvēku grupām, piemēram, vecākiem cilvēkiem. Tā vai citādi, šīm 5 asociācijām *Trust Housing Association, Hanover Housing Association un Link Housing Association* arī ir to atsevišķs mājokļu saraksts un jūs varat iesniegt pieteikumu tieši viņiem.

- *Hanover Housing Association Ltd,*
- *Key Housing Association Ltd,*
- *Link Housing Association Ltd,*
- *Margaret Blackwood Housing Association Ltd un*
- *Trust Housing Association Ltd.*

1.2 Jūs varat izvēlēties, lai mājokli piedāvā visi vai kāds no Hailendas mājokļu sagādes reģistra namīpašniekiem. Jūsu pieteikumā sniegtā informācija būs pieejama visiem Hailendas mājokļu sagādes reģistra Partneriem vienotā datorsistēmā.

1.3 Šis resursu piešķiršanas un sadales darbības plāns iekļauj Hailendas mājokļu sagādes reģistra īpašuma nomu cilvēkiem, esošo nomnieku pārcelšanu no kāda Hailendas mājokļu sagādes reģistra namīpašnieka, un pārcelšana no Hailendas mājokļu sagādes reģistra īpašumiem, ko namīpašnieki nomā no privātiem namīpašniekiem.

2 Mūsu principi

- 2.1 **Sekojoši principi** ir mūsu pieejas pamatā, kā mēs piedāvājam nomāšanu.
- Konsekvence** – mēs piemērosim resursu piešķiršanas un sadales darbības plānu godīgi un konsekventi visā Hailendas teritorijā.
- Atklātība** – mēs nodrošināsim informāciju par resursu piešķiršanas un sadales darbības plānu un par to, kā tas darbojas, taču neizplatīsim individuālu kandidātu konfidenciālu informāciju citām personām, kā vien pašiem kandidātiem vai advokātiem, kas norādīti pieteikuma veidlapā.
- Likumība** – mēs nodrošinām mūsu resursu piešķiršanas un sadales darbības plāna atbilstību attiecīgiem normatīvajiem aktiem (ieskaitot *Housing Act* 1987.gads (Skotija), papildināts ar *Housing Act* 2001.gads, tāpat arī bezpajumtniecība u.c. (Skotijas akts 2003.gads), un atspoguļojot labāko praksi. Visu privāto informāciju glabāsim konfidenciāli.
- Vienlīdzīgas iespējas** – nekāda diskriminācijas forma mums nav pieņemama. Mēs pārliecināsimies, ka pret ikvienu kandidātu tiek nodrošināta godīga izturēšanās, tajā skaitā vienlīdzība saistībā ar rasi, krāsu, etnisko piederību, reliģiju, dzimumu, šķiru, vecumu, invaliditāti, garīgo veselību, seksualitāti vai ģimenes stāvokli.
- Atbildība** – nodrošināsim, ka visi mūsu lēmumi un darbības ir atbildīgas, caurskatāmas un atvērtas.
- Konfidencialitāte** – Namīpašnieki, kuri ir Hailendas mājokļu sagādes reģistra Partneri, ir reģistrēti saskaņā ar Datu Aizsardzības aktu (1998.gads), un to pienākums ir rīkoties saskaņā ar šo likumu tagad vai arī nākotnē.
- 2.2 Hailendas mājokļu sagādes reģistra namīpašnieki jūsu pieteikuma veidlapā norādīto informāciju, kā arī citu attiecīgu iegūtu informāciju, apstrādās vairākos veidos. Tāpat viņi var izmantot šo informāciju anonīmas statistikas informācijas sniegšanai savai *Management Committee, Communities Scotland* vai citām ieinteresētām pusēm. Papildus tam, ja esat veiksmīgi ieguvis dzīvojamo platību no Hailendas mājokļu sagādes reģistra namīpašnieka, tad šis namīpašnieks izmantos jūsu sniegto informāciju jūsu nomas lietas izveidei. Jums ir tiesības pēc pieprasījuma apskatīt visu informāciju, kas iekļauta jūsu personīgajā nomas lietā (iespējams, ka jāmaksā nodeva).
- 2.3 Parakstot pieteikuma formu, jūs dodat Hailendas mājokļu sagādes reģistra namīpašniekam savu piekrišanu izmantot informāciju augstāk minētajā veidā.

3 Mūsu galvenie mērķi

- 3.1 Mūsu galvenie mērķi ir sekojoši:
- Nodrošināt mājokli tiem, kam tas visvairāk nepieciešams, atkarībā no individuāliem apstākļiem.
 - Palīdzēt novērst un risināt bezpajumtniecības problēmu.

- Palīdzēt izveidot un uzturēt stipras, sabalansētas un ekonomiski dzīvotspējīgas kopienas.
- Darbs ar mūsu Hailendas mājokļu sagādes reģistra Partneriem namīpašniekiem, lai nodrošinātu piemērotu mājokli cilvēkiem ar īpašām vajadzībām.
- Atrast labāko pielietojumu pieejamajiem mājokļiem.
- Piedāvāt pieteikuma iesniedzējiem mājokļu izvēles iespējas.
- Palīdzēt pieteikuma iesniedzējiem pārcelties Hailendas rajona robežās, un no citām Lielbritānijas daļām.
- Pārraudzīt darbības izpildi un atbildēt uz vajadzību izmaiņām, regulāri izskatot šo resursu piešķiršanas un sadales darbības plānu.
- Informēt padomes plānošanas procesus.

4 Bezpajumtniecība

Hailendas mājokļu sagādes reģistra namīpašniekiem ir uzticēta likumīga pienākuma izpilde pārvietot pie mums vietējo varas iestāžu nosūtītos cilvēkus, jo tie ir ‘ar likumu noteiktie bezpajumtnieki’.

Ar likumu noteiktie bezpajumtnieki ir cilvēki, kam saskaņā ar likumu jāpiešķir mājoklis, jo viņi ir

- Bezpajumtnieki ne savas vainas dēļ,
- Tie ir tā saucamie “ar prioritārām vajadzībām”, un
- Tiem ir vietējā saikne kā noteikts likumā.

Mēs neatteiksim pārvietot personas, kuras nosūtītas mums, ja vien netiek dots pamatojums, kā pieļaujams ar Mājokļa akta 5. nodaļu. (Skotija) 2001.gads.

- 4.2 Mums ir uzticēta palīdzības sniegšana vietējām varas iestādēm, piemēram, nodrošinot, popularizējot vai rekomendējot atbalstu mājokļa jautājumos, lai novērstu bezpajumtniecību vai piemeklētu mājokli bezpajumtniekiem.

5 Pieteikuma iesniedzēju ievietošana mājokļu sarakstā

- 5.1 Mums ir “atvērtais” mājokļu saraksts. Mēs pieņemsim jūsu pieteikumu mūsu mājokļu sarakstā, ja esat sasniedzis 16 gadu vecumu.
- 5.2 Jūs varat iesniegt vienotu pieteikumu kopā ar kādu citu personu vai personām, ar kurām gribētu dzīvot kopā, pat ja šobrīd jūs neesat vienā ģimenē. Ja jūs iesniedzat vienotu pieteikumu, mēs parasti piedāvājam vienotu nomu un jūsu kritēriji būs pamatoti uz to iesniedzēju, kurš dzīvo sliktākos dzīves apstākļos.
- 5.3 Pieteikuma iesniedzēji, kuri ir akceptēti pārvietošanai mājokļu sarakstā, šobrīd būs Hailendas mājokļu sagādes reģistra namīpašnieka nomnieki. Katru gadu

ikviens Hailendas mājokļu sagādes reģistra namīpašnieks izlems, cik procentuāli lielu nomu skaitu viņi piedāvās nākamajā gadā šai cilvēku grupai.

5.4 Tālāks apraksts par to, kā ar jūsu pieteikumu rīkosies, ir sniegts 6. nodaļā.

6 Mājokļa prioritāšu novērtēšana

6.1 Mēs izskatīsim visus pieteikumus konsekventā un godīgā ceļā. Jūsu vieta mājokļu sarakstā tiks izlemta pamatojoties uz jums piešķirtajiem punktiem, kas tiek noteikti saistībā ar jūsu šī brīža dzīves apstākļiem vai, izņēmuma kārtā, pēc "speciālā iedalīšanas statusa" piešķiršanas. Saskaņā ar normatīvajiem aktiem, mēs dosim priekšroku cilvēkiem, kuri:

- Ir bezpajumtnieki, vai kam draud kļūšana par bezpajumtnieku;
- Dzīvo ēkās, kas ir sliktā stāvoklī;
- Dzīvo pārapdzīvotā dzīvojamā platībā;
- Ir lielas ģimenes; vai
- Dzīvo nepieņemamos apstākļos.

6.2 Piedāvājot nomu, mēs **neņemsim vērā** sekojošo:

- a. Cik ilgi dzīvojat šajā apvidū.
- b. Īpašuma parādi (tādi kā nomas maksājumu kavējumi) par platību, kur jūs bijāt nomnieks.
- c. Parādi no iepriekšējā nomas perioda, bet kuri vēl nav segti.
- d. Jebkāds šobrīd esošs parāds, kur:
 - Parāda summa ir mazāka par 1/12 no summas, kas bija jāmaksā par nomas pilno gadu; vai
 - Jūs esat vienojies ar namīpašnieku par parāda atmaksu un šos nosacījumus pildāt vismaz 3 mēnešus.
- e. Jebkādi parādi (tajā skaitā domes nodokļa maksājumu kavējumi), kas ir jums vai kādam, kurš grasās ar jums dzīvot, kas nav saistīti ar mājas nomu (ieskaitot jebkuru iepriekšējo nomu).
- f. Jūsu vecums (ja sasniegts 16 gadu vecums), ja vien noma ir mājai, kas:
 - Ir veidota vai pārveidota atbilstoši noteiktas vecuma grupas cilvēkiem; vai
 - Ir cilvēkiem, kas ir vai kam būs mājokļa aprūpes pakalpojumi atbilstoši vecuma grupai.
- g. Jūsu un jūsu ģimenes ienākumi.
- h. Jums vai kādam jūsu ģimenes loceklim pieder vai piederēja kāds mantots īpašums, neskatoties uz tā vērtību.

6.3 Mēs nediskriminēsim nevienu, kurš nedzīvo šajā apvidū, ja:

- Viņi strādā vai viņiem ir piedāvāts darbs apvidū;
- Viņi vēlas pārcelties uz apvidu, lai atrastu darbu un mēs esam priecīgi par šādu viņu vēlmi;

- Viņi vēlas pārcelties uz apvidu, lai būtu tuvumā saviem radiem vai aprūpētājam;
- Viņiem ir sociāls vai medicīnisks iemesls vajadzībai dzīvot šajā apvidū;
- Viņi vēlas pārcelties uz šo apvidu, jo šobrīd esošajā apvidū ir uzmākšanās draudi; vai
- Viņi vēlas pārcelties uz šo apvidu, jo viņi ir pakļauti vardarbībai šī brīža mājvietā.

6.4 Mēs piešķirsim punktus par jebkuru no šiem faktoriem, kas norādīti 16. un 17. lpp šajā dokumentā, kas attiecas uz jūsu pieteikumu.

7 Atcelšana

7.1 Mēs varam atcelt jūsu pieteikumu, ja:

- Jums ir nomas maksas parādu kavējumi vai citi esoši parādi (skatīt 6.2d, lpp.4)
- Jūs esat šobrīd cita sociālā mājokļa nomnieks un jūs neesat uzturējis savu māju un dārzu pieņemamā stāvoklī (skatīt 8.6, lpp.6)
- Jūs esat nomnieks pie kāda no Hailendas mājokļu sagādes reģistra namīpašniekiem un piesakāties uz pārcelšanos, un jūs neesat uzturējis savu māju un dārzu pieņemamā stāvoklī (skatīt 8.7, lpp.7)
- Jūsu vēsturē minama antisabiedriska izturēšanās (skatīt 8.8, lpp.7)
- Jūs esat sniedzis nepatiesu vai maldinošu informāciju (skatīt 7.4, lpp. 5) vai
- Esat atteicies no otra pieņemama mājokļa piedāvājuma (skatīt 12.1, lpp.8)

7.2 Ja mēs atceļam jūsu pieteikumu, jums netiks piedāvāta noma, neatkarīgi no prioritātes vai mājokļa nepieciešamības. Mēs varam izlemt neatcelt jūsu pieteikumu, ja uzskatīsim, ka jūsu ģimenes vajadzības atsver ikvienu citu apsvērumu.

7.3 Ja mēs atceļam jūsu iesniegto pieteikumu, tad atcelšanas process parasti ilgst 6 mēnešus līdz mēs to pārskatām – ja vien jūs neinformējat mūs par kādām izmaiņām, kas varētu ietekmēt atcelšanu. Mēs paziņosim rakstiskā veidā atcelšanas iemeslus, un sniegsim padomu par citiem iespējamiem mājokļu resursiem. Mēs arī informēsim par jūsu tiesībām apelēt pret mūsu lēmumu.

7.4 Ja jūsu pieteikumā sniegto informāciju mēs uzskatām par nepatiesu vai maldinošu, atcelšana būs tik ilga, kamēr mēs veiksīm lietas izmeklēšanu. Ja mūsu izmeklēšana parādīs to, ka esat sniedzis ar nodomu nepatiesu vai maldinošu informāciju, mēs pieprasīsim iesniegt jaunu pieteikumu ar patiesiem apstākļiem. Mēs jums rakstiski sniegsim detalizētu informāciju, kādēļ esam šādu lēmumu pieņēmuši, un par jūsu tiesībām apelēt pret mūsu lēmumu. Ja jums jau būs piešķirta nomas platība, un tās piešķiršanu ietekmēja nepatiesa vai maldinoša informācija, attiecīgais HMSR namīpašnieks uzsāks atbilstošu tiesisku darbību, lai pārtrauktu šo nomu.

8 Kā mēs piedāvājam nomas platības

- 8.1 Jūsu pieteikumā jums jānorāda, kuros rajonos jūs vēlētos dzīvot. Jūs variet izvēlēties līdz 10 rajoniem. Mēs gribēsim noskaidrot, kura ir jūsu prioritārā izvēle, lai mēs varētu novērtēt, kur nākotnē būvēt mājokļus.
- 8.2 Pieteikuma iesniedzējam ar lielāko punktu skaitu, kam ir nepieciešamība pēc noteikta veida īpašuma noteiktā vietā, mēs piedāvāsim dzīvojamo platību, kamēr vien tas kopienai vai individuāli nepakļauj riskam.
- 8.3 Ja nepieciešams, mēs varam lūgt attiecīgu informāciju, lai pārbaudītu jūsu ģimenes apstākļus. Mēs vienmēr šos lūgumus izsakām iekšējā un atbilstošā veidā. Ja saņemam skaidrus pierādījumus, ka konkrētā platības piešķiršana nav piemērota, mēs saglabājam jums tiesības blakus iespējai.
- 8.4 Ja esat patvēruma meklētājs, likums nosaka, ka Hailendas dome (kas ir vietējais varas orgāns Hailendā) nevar piešķirt pastāvīgu nomas platību, kamēr jūs esat pakļauts imigrācijas kontrolei, ja vien Nacionālais Patvēruma meklētāju konsorcijs nav lūdzis Hailendas domi jūs izmitināt. Tā vai citādi, tiklīdz jums tiek izsniegta uzturēšanās atļauja, jums tiks piedāvāts mājoklis saskaņā ar šo dokumentu. Šis likums neattiecas uz kādu citu HMSR namīpašnieku.
- 8.5 Ja jums vai jūsu kopējam pieteikuma iesniedzējam šobrīd ir nomas saistības (vai bija nomas saistības pēdējo 5 gadu laikā), mēs lūgsim jūsu namīpašnieka atsaucsmes, lai noskaidrotu sekojošo:
- Vai ir kādi nomas maksājumu kavējumi (skatīt 6.2.d, lpp. 4),
 - Mājokļa stāvokli (skatīt 8.6 zemāk),
 - Jebkādu antisabiedrisku uzvedību (skatīt 8.8 zemāk).
- Ja kāda no iegūtajām atsauksmēm ir negatīva, mēs informēsim par to, kā tās var iespaidot jūsu pieteikumu.
- 8.6 Ja jūs esat nomnieks un jūsu namīpašnieka atsauksme norāda uz to, ka neuzturat kārtību jūsu esošajā mājoklī un dārzā, mēs varam jūsu pieteikumu atcelt. Ja atceļam iesniegumu, netiks izskatīta iespēja par mājokļa piešķiršanu, kamēr jūs neinformēsiet mūs, ka esat sakārtojis savu īpašumu atbilstoši prasībām un jūsu namīpašnieks to apstiprina.
- 8.7 Ja esat kāda HMSR namīpašnieka īrnieks un gribat pārcelties uz īpašumu, kas atrodas tā pašā vai cita namīpašnieka pārraudzībā, mēs pārbaudīsim jūsu esošo mājokli un dārzu, pirms izsakām jums piedāvājumu. Ja jūsu īpašums nav labā stāvoklī, mēs nepiedāvāsim jums pārcelšanos. Mēs neizskatīsim iespējamus piedāvājumus jums nākotnē, kamēr jūs neinformēsiet mūs, ka esat sakārtojis savu īpašumu atbilstoši prasībām un jūsu namīpašnieks to apstiprina.
- 8.8 Ja ir pieejami skaidri pierādījumi par to, ka jūs, vai kāds ar jums kopā dzīvojošs vai jūs apciemojošs cilvēks izturējies antisabiedriskā stilā (parasti pēdējo 3 gadu laikā), mēs varam atcelt jūsu pieteikumu uz 6 mēnešiem. Ja jūs nodrošināt

pierādījumus no attiecīgas iestādes, piemēram, policijas, krimināltiesas biroja, ka uzvedība ir mainījusies, mēs varam atsaukt atcelšanu pēc trim mēnešiem.

- 8.9 Parasti mēs nepiedāvājam māju, kurā jums būs vairāk kā viena papildus guļamistaba. Šajā apvidū pieejams neliels skaits īpašumu ar vienu guļamistabu, vientuļiem cilvēkiem vai pāriem tiks izskatīta iespēja par divu guļamistabu īpašuma piešķiršanu, ņemot par pamatu vienlīdzību ar tiem, kam vajag 2 guļas.
- 8.10 Mēs jums nepiedāvāsim mājokli, kas var beigties ar jūsu nokļūšanu pārblīvētā platībā (t.i., ir mazāk guļamistabu, nekā nepieciešams, kā izskaidrots šī dokumenta 16. un 17.lpp).
- 8.11 Mēs nolemsim, vai jums piedāvāt specializētu mājokli pēc jūsu norādīto speciālo vajadzību novērtējuma.
- 8.12 Ja jums ir slimība, kurai ir tieksme progresēt kā ilglaicīgai/pastāvīgai nespējai, mēs varam jautāt terapeitam vai citam speciālistam pārliecināties par īpašuma atbilstību prasībām, kādas jums nepieciešamas. Ja būs nepieciešamība īpašumu pārveidot, pirms piedāvājam jums nomas iespēju, varam arī izskatīt vai pastāv finansēšanas iespējas. Priekšroka parasti tiek dota pieteikumu iesniedzējiem, kam nepieciešamas īpašas ērtības, vai prasības, ko īpašums sniedz pirmām kārtām.
- 8.13 Ja jums ir pierādījums, ka jums jādzīvo kādā konkrētā rajonā dēļ darba, medicīnisku apsvērumu dēļ, atbalsta vai citiem iemesliem, mēs jums dosim papildus punktus.
- 8.14 Laiku pa laikam, pa vienam vai visi kopā HMSR namīpašnieki var izskatīt "speciālā nomas plāna" pielietošanu noteiktā kopienā, ja tas tiek noteikts par nepieciešamību novērtējot kopienas vajadzības. Attiecīgais Partneris namīpašnieks jums nosūtīs detalizētu informāciju par "speciālo nomas plānu", ja jūs esat pieteicies uz mājokli kopienā, uz ko tas attiecas un tiks uzskatīts par prasību.

9 Dzīvojamās platības piedāvāšana darbiniekiem un komiteju locekļiem vai to radniekiem

- 9.1 Īpaši noteikumi piemērojami tad, ja esat tuvs radnieks (vai kāds ar ko dzīvojat kopā ir radnieks) kādam, kas pēdējo 12 mēnešu laikā ir vai ir bijis:
 - darbinieks; vai
 - menedžmenta komitejas loceklis vai, padomes gadījumā, padomes loceklis

HMSR Partnerim, pie kura esat iesniedzis pieteikumu par mājokļa piešķiršanu.

- 9.2 Šajā gadījumā jums jānorāda pilna informācija deklarācijā pieteikuma veidlapā. Tas nenozīmē, ka šis Partneris jums nepiešķirs mājokli, bet gan norāda, ka nepieciešamās procedūras tiek veiktas saskaņā ar likumdošanu.

9.3 “Tuvs radnieks” ir tieša asinsradniecība vai laulību ceļā iegūta radniecība (iekļaujot patēvs/pamāte, pameita/padēls, pusbrālis/pusmāsa, sieva/vīrs, partneris (jebkura dzimuma), vecvecāki/mazbērni, meita/dēls, adoptēti bērni, tēvs/māte).

10 Darbs ar citiem mājokļu nodrošinātājiem/abpusēja apmaiņa

10.1 Mēs piedalīsimies **‘HomeSwapper’**, kas dod iespēju cilvēkiem pieteikties uz mājokļu piešķiršanu arī citā valsts teritorijā. Par šo shēmu sīkāka informācija iegūstama pie jebkura Partnera namīpašnieka. Šī brīža īrnieki vai Partneri namīpašnieki var jautāt atļauju mainīt viņu nomas platību pret kādu citu starp sociālo mājokļu nodrošinātājiem. Šādus pieteikumus mēs izskatīsim un sniegsim savu atļauju, ja vien tam nav pamatots iemesls rīkoties pretēji.

11 Sūdzības un apelācijas

11.1 Mums ir vienota sūdzību un apelāciju procedūra, kuru jūs variet lietot gadījumā, ja neesat apmierināts ar to, kā esam rīkojušies ar jūsu pieteikumu. Sūdzību un apelāciju procedūru detalizētu informāciju jūs variet saņemt no ikviena Hailendas Mājokļu reģistra namīpašnieka.

11.2 Ja jums šķiet, ka neesam rīkojušies ar jūsu pieteikumu godīgi vai atbilstoši, jūs variet sūdzēties Skotijas Sabiedrisko attiecību ombudam. Jums jābūt neapmierinātam rezultātam pēc mūsu sūdzību un apelāciju procedūras veikšanas.

12 Vispārējie nosacījumi

12.1 Ja esam izteikuši pieņemamu mājokļa piedāvājumu (tādu, kas atbilst jūsu pieteikuma veidlapā norādītajām prasībām) un jūs to atsakāt, mēs ar jums sazināsimies, lai pārliecinātos, vai jūsu norādītajā pieteikumā ir pareiza informācija, un lai jums sniegtu padomu par jūsu mājokļa piešķiršanas iespējām. Ja jūs atsakieties no otra pieņemama mājokļa piedāvājuma, mēs atceļam jūsu pieteikumu uz 6 mēnešiem (skatīt 7.1 punktu 5.lpp.) Ja jums piešķirti punkti sakarā ar bezpajumtnieka statusu vai ar draudiem par tādu kļūt, jums tiks izteikti divi piedāvājumi. Taču šie piedāvājumi var nebūt jūsu vēlamajā rajonā. Piedāvājumi būs pieņemami; ņemot vērā jūsu mājokļa platības vajadzības, ņemot vērā Skotijas valsts vadlīnijas (*Scottish Government’s Code of Guidance*) par bezpajumtniekiem un iespēju piešķirt mājokli apvidū. Ja jūs atsakiet divus piedāvājumus, dome uzskatīs, ka tā savu pienākumu izpildījusi saskaņā ar bezpajumtnieku normatīvajiem aktiem cenšoties šos īpašumus jums darīt pieejamus, tādējādi var izbeigt pagaidu dzīvojamās platības nodrošināšanu jums saskaņā ar likumdošanu. Jums ir tiesības apelēt pret mūsu ikvienu lēmumu.

12.2 Katru gadu mēs jums sūtīsim lūgumu apstiprināt jūsu vēlmi saglabāt jūsu ierakstu mājokļu sarakstā. Kad jums rakstām, mēs atgādināsim jums esošo punktu skaitu un par ko tie tika piešķirti. Ja nesaņemsim atbildi, nosūtīsim atkārtotu vēstuli. Ja

pēc tās mēs nesaņemsim atbildi, mēs atsauksim jūsu pieteikumu. Jūs atkal variet iesniegt pieteikumu mājokļa piešķiršanai jebkurā laikā un mēs izskatīsim jūsu jauno pieteikumu, kas balstīts uz esošiem mājokļa apstākļiem.

13 Informācija un padomi

- 13.1 Mēs nodrošinām šī resursu piešķiršanas un sadales darbības plāna bezmaksas kopiju ikvienam, kurš to jautā. Tāpat mēs izveidosim saīsinātu versiju attiecīgā formātā, arī HMSR namīpašnieku mājas lapā un arī kā brošūru. Šo darbības plānu mēs nodrošināsim arī citās valodās un formātos (tādos kā *Braille*, ar lieliem fontiem vai audio kasetē) ja būs nepieciešamība.
- 13.2 Mēs pret pieteikuma iesniedzējiem izturēsimies pieklājīgi un ar iekšējību. Jūs varat organizēt arī tikšanos ar darbinieku, lai diskutētu par jūsu mājokļa pieteikumu. Ja jūs vēlaties, variet ņemt līdzi radnieku, draugu vai konsultantu uz mūsu tikšanos. Tikšanās notiks privātos kabinetos pēc iespējas, kā arī informācija paliks konfidenciāla.
- 13.3 Mēs sniegsim bezmaksas informāciju un ieteikumus par mājokļa piegādes iespējām Hailendas rajonā, un palīdzēsim jums piekļūt neatkarīgam padomam un informācijai.

14 Darbības izpildes uzraudzība

- 14.1 Lai būtu pārliecība, ka mēs rīkojamies taisnīgi un saskaņā vienlīdzības iespējām, mēs par savu darbību sniegsim atskaites HMSR valdei katru gadu:
 - a. Kopējais pieteikumu skaits, ko saņēmuši Partneri namīpašnieki.
 - b. Kopējais piedāvāto platību skaits un punktu un vajadzību analīze par tiem, kas izmitināti.
 - c. Apelāciju vai sūdzību skaits, piemēram, mājokļu piedāvājumu saistībā, vai kā esam attiekušies pret pieteikumiem, un šo apelāciju un sūdzību rezultāti, apstiprināti vai nē.
 - d. Gadījumu un apstākļu skaits, kad pieteikuma iesniedzēji izmitināti ar piešķirtu īpašo statusu.
 - e. Pārcelšanos skaits, kas veiktas katru gadu.
 - f. Mājokļu piešķiršanas skaits bezpajumtniekiem.
 - g. Pieteikumu iesniedzēju skaits, kuriem atteikts dēļ divu piemērotu piedāvājumu neakceptēšanas.
 - h. Atsauksmes no klientu apmierinātības aptaujām.
 - i. Detaļas par katru vietējo "īpašās nomas plānu".
- 14.2 HMSR namīpašnieki izskatīs šo piešķiršanas plānu vismaz reizi trijos gados, lai novērtētu tā efektivitāti un izskatītu nepieciešamību ieviest kādas izmaiņas. Šo piešķiršanas plānu mēs varam mainīt atjaunojot to saskaņā ar likumu izmaiņām vai sekojot labākai praksei, vai pārtverot jautājumus, kas rodas mūsu pārskatu

rezultātā. Atsauksmes no privātpersonām un organizācijām vienmēr ir gaidītas.

B daļa – Jūsu mājokļa piešķiršanas nepieciešamības novērtējums un piešķiramie punkti

Mēs ikvienam sniegsim labāko padomu un palīdzību, vai tas ir bezpajumtnieks vai nav. Tādā veidā var palīdzēt cilvēkiem izvairīties no kļūšanas par bezpajumtnieku un rast labāko iespējamo mājokļa risinājumu ikvienam. Kad mēs izvērtēsim jūsu pieteikumu mājokļa piešķiršanai kopā ar kādu namīpašuma Partneri, mēs piešķirsim punktus par sekojošiem iemesliem.

1 Bezpajumtnieks - prioritāte

Likums nosaka, ka dažiem cilvēkiem jāpiešķir pastāvīgs mājoklis, jo viņi kļuvuši par bezpajumtniekiem ne savas vainas dēļ (bez nodoma); **un** tie ierindoti saucamajā “prioritāšu” kategorijā, **un** ir vietējā saikne.

Tikai tiem pieteikumu iesniedzējiem, kurus intervēja Bezpajumtnieku ierēdnis no Hailendas domes, un kas aizpildījuši bezpajumtnieka novērtējumu, kas apstiprina, ka šie kandidāti pilnībā atbilst augstāk esošajiem kritērijiem, tiks piešķirti A un B kategoriju punkti. Ja saņemat šo kategoriju punktus, jums neatļaus bez pamatota iemesla ierobežot rajonus, kuros jūs gatavojaties dzīvot.

A Bezpajumtnieks

Ja esat novērtēts saskaņā ar likumu kā bezpajumtnieks, tiek piešķirti **70 punkti**

B Potenciāls bezpajumtnieks

Ja esat novērtēts kā persona, kas iespējams kļūs par bezpajumtnieku divu mēnešu laikā saskaņā ar likumu, tiek piešķirti **50 punkti**.

C Laiks pavadīts pagaidu dzīves vietā

Ja jums tiek piešķirti **(70) bezpajumtnieka punkti** jūs saņemsiet **2 papildpunktus** par katru pilnu mēnesi, ko šajā situācijā pavadāt neatkarīgi no tā, vai Hailendas padome izmitina jūs vai neizmitina pagaidu mītnē. Šie divi punkti tiek piešķirti tikai tad, ja jūs tiek novērtēts kā tiesīgs saņemt pastāvīgu mājokli kā norādīts augstāk. Ja padome ievieto jūs pagaidu mītnē, jūs šos punktus nedabūsiet jūsu mājokļa situācijā (tādi kā dalītie vai pārpildītie punkti). Tas tādēļ, ka augstais mājokļa nepieciešamības līmenis jau atspoguļots piešķirtajos punktos. Jums tiks piešķirti “personīgie punkti”, punkti, kas tiek jums individuāli piešķirti, piemēram, medicīniskās un kopienas aprūpes punkti, zonas savienošanas punkti.

2 Bezpajumtnieks/Potenciāls bezpajumtnieks – nav prioritāte

Ja esat novērtēts kā bezpajumtnieks vai potenciāls bezpajumtnieks, bet saskaņā ar likumu nav prioritāte, jūs saņemat **20 punktus**.

N.B. Ja jums ir piešķirti punkti saistībā ar kādu no augstāk esošām kategorijām, jums netiks piešķirti nākamie punkti saistībā ar nedrošu nomu (skatīt zemāk).

3 Nedroša noma

A Pieteikuma iesniedzēji nomātās telpās

Ja jūs dzīvojat mājoklī, kuru namīpašnieks izīrē no kāda privāta namīpašnieka uz noteiktu laiku, jūs saņemsiet **30 punktus** līdz 6 mēnešiem pirms nomas beigām, jo jūs nevarat palikt īpašumā pastāvīgi. Šie punkti tiek piešķirti to punktu vietā, kas tiek doti par zemāk norādīto nomu.

B Nedroša noma

Ja jūs dzīvojat mājoklī, kur nevarat palikt pastāvīgi un varat tikt palūgts drīz pamest telpas, jūs saņemat **15 punktus**. Nedrošas nomas platības iekļauj *B&B*, radi vai draugi, patversmes, dalīta apmešanās vieta. Ja esat mājoklī pamatojoties uz īstermiņa īres līgumiem, saistītajiem īres līgumiem, vai Bruņoto spēku sniegtā mājoklī, jūs saņemat **10 punktus**. Tā vai citādi, ja jums ir brīdinājums, ka jāatstāj telpas mazāk kā 6 mēnešu laikā, saņemsiet papildus **5 punktus**, t.i., **15 punkti kopā**. Šie punkti netiek piemēroti pieteikumu iesniedzējiem īrētās telpās, kā teikts A punktā augstāk.

4 Slikti mājokļa apstākļi

Ja jūsu šī brīža mājokļa stāvoklis ir slikts, vai jums nav piekļuves svarīgām ērtībām, jums var piešķirt līdz **70 punktiem**. Šie punkti piemērojami ikvienam mājokļa veidam, kādā dzīvojat, pat ja tā nav pastāvīga mājvieta; tas iekļauj autofurgonu, patversmi uz laiku u.c. Ja jums tiek piešķirti A kategorijas punkti, **netiek** piešķirti citu kategoriju punkti, pat ja tie piemērojami. Tā vai citādi, ja nesaņemat A kategorijas punktus, saņemsiet **vienu** punktu komplektu no katras kategorijas, kas uz jums attiecas (neatkarīgi no aspektu daudzuma).

A - Steidzami

- Ēkas konstrukcija nav droša (nav rekonstruēta būve un stāvoklis uzskatāms par bīstamu); vai
- Nav droša elektrosistēma; vai
- Nav uzticama ūdensvada un nav pieejams tīrs ūdens

(70 punkti)

B- Vidēji

- mājoklī nav tualetes; vai
- nav efektīva kanalizācijas noteksisistēma; vai
- nav izlietne vai roku mazgāšanas bļoda ar aukstā un karstā ūdens padevi; vai
- nav apmierinoša aprīkojuma ēdiena gatavošanai; vai
- nav apkures; vai

- nav vanna vai duša ar aukstā un karstā ūdens padevi; vai
 - nav apmierinoša piekļuve ārdurvīm no galvenā ceļa, vai
 - nozīmīga mitruma pieaugšana vai iekļūšana
- (20 punkti)**

C-vidēji zemi

- nozīmīga ūdens iekļūšana
- (10 punkti)**

D-Zemi

- nav apmierinošs dabīgais vai mākslīgais apgaismojums; vai
 - nav pilna centrālā apkure
 - **(šis nav piemērojams, ja vidējie punkti tika piešķirti par to, ka apkures nav nemaz);** vai
 - nav apmierinoša bēniņu izolācija, biezāks kā 100mm
- (5 punkti)**

5 Ērtību dalīšana uz vairākiem

20 punkti tiks piešķirti, ja dzīvojat mājā, kur jums **jādala** ērtības ar citiem cilvēkiem, kas **nedzīvo** ar jums kopā. Tas ir neatkarīgi no tā, cik ērtību vienības jūs daliet, **atskaitot** to, ka jūs esat novērtēts kā bezpajumtnieks bez iemesla un ar prioritāru vajadzību, un dome nodrošina pagaidu dzīves platību. (skatīt paragrāfu 1C, lpp.11).

6 Pārblīvētība/drūzmēšanās

Lai noteiktu, vai jums ir pārblīvētība, pieņemam, ka ne vairāk kā diviem cilvēkiem jābūt vienā istabā un ka atsevišķas istabas nepieciešamas:

- katram pārim;
- katrai personai vecumā no 16 gadiem un vairāk;
- 6 gadus vecs bērns vai vecāks, vai cita dzimuma tā paša vecuma bērns;
- Viena dzimuma bērni, ja gadu starpība ir 4 gadi vai vairāk starp diviem.

Mēs izvērtēsim jūsu pašreizējā mājokļa lielumu, un jūs saņemsiet **15 punktus** par katru lieku istabu, kas jums nepieciešama, sasniedzot **maksimālos 60 punktus**.

Ja jums nepieciešama papildus istaba, ja jums vai jūsu partnerim ir grūtniecība, jūs saņemsiet pārblīvētības punktus, tiklīdz mēs pārlicināsimies par grūtniecību. Tā vai citādi, kad mēs piedāvājam nomas platības, mēs varam izvēlēties tādas platības, kas jau ir pārblīvētas.

7 Pārblīvētība bērnu piekļuves rezultātā

Ja jums nepieciešama papildus istaba tādēļ, ka bērns vai bērni regulāri vai bieži pie jums nakšņo, jūs saņemsiet **10 punktus**. Tikai viena punktu piešķiršana tiks veikta šajā kategorijā neskatoties uz to, cik bērni ir iesaistīti. Mēs lūgsim apliecināt piekļuves vienošanos (piemēram, no tiesas, advokāta vai cita atbilstoša profesionāļa, piemēram, sociālais darbinieks).

8 Pārapdzīvotība

Piešķirsim jums punktus, ja jums ir vairāk istabu nekā jums nepieciešams jūsu šī brīža mājoklī (izmantojot tos pašus nosacījumus kā par pārapdzīvotību – skatīt 13.lpp.) ar domu kapitāla labākai izmantošanai:

Ja esat šobrīd HMSR Partnera namīpašnieka īrnieks, jūs saņemsiet **20 punktus** par katru brīvu istabu, kas jums ir – neņemot vērā to, cik daudz brīvu istabu jums ir.

Ja neesat šobrīd HMSR Partnera namīpašnieka īrnieks, jūs saņemsiet **10 punktus** par katru brīvu istabu, saņemot ne vairāk kā **kopā 20 punktus**.

Šādos apstākļos punktu skaits, kāds jums tiks piešķirts saistībā ar apdzīvotības blīvumu, ietekmēs arī iespējamā mājokļa izmēru, salīdzinot ar to, kādā jūs šobrīd mitināties. Tādējādi, ja šobrīd esat divistabu mājā, kur pārblīvēta ir 1 istaba, tad šie punkti netiks ņemti vērā ja tiek izskatīta iespēja par cita divistabu īpašuma piešķiršanu.

9 2 uz 1 māsaimniecību

Jūs saņemsiet **30 punktus**, ja esat Partnera/saimnieka īrnieks, un vēlaties veidot jaunu māsaimniecību ar citu personu, kas ir Partnera/saimnieka īrnieks, ar nosacījumu, ka jebkādas resursu sadales rezultāts būs abu mājokļu atbrīvošana izīrēšanai.

10 Medicīniskā nepieciešamība

Ja jūsu veselības stāvoklis pasliktinās dzīves apstākļu dēļ, jums jāaizpilda Medicīniskās novērtēšanas veidlapa. Neatkarīgs mediķis novērtēs jūsu medicīniskās nepieciešamības. Jums tiks piešķirti punkti atkarībā no tā, vai jūsu medicīniskā prioritāte ir:

- steidzama (**70 punkti**);
- īpaši izteikta (**30 punkti**);
- vidēji izteikta (**20 punkti**);
- vāji izteikta (**10 punkti**); vai
- zema (**5 punkti**).

Ja medicīniskā novērtēšana identificē īpaša veida mājokļa nepieciešamību, lai jūs varētu uzlabot veselības stāvokli (piemēram, pirmais stāvs, jo jums ir pārvietošanās grūtības), jums tiks piešķirti punkti, ja būsiet pieteicies šāda veida mājoklim.

11 Aprūpe un atbalsts

Jums tiks piešķirti maksimāli līdz **50 punktiem**, ja:

- 1 jūs dzīvojat slimnīcā vai saņemat aprūpi mājās un tas vairs nav nepieciešams (**50**

punkti);

- jūs dzīvojat speciālās aprūpes iestādē un tas vairs nav nepieciešams (**50 punkti**);
- jums nepieciešama piekļuve speciālistu atbalsta dienestam (**20 punkti**);
- jums jāpārceļas, lai aprūpētājs varētu dzīvot ar jums, lai jūs varētu dzīvot patstāvīgi (**10 punkti**);
- jums jāpārceļas, lai saņemtu aprūpi no draugiem vai radīem, lai jūs varētu dzīvot patstāvīgi (**10 punkti**);
- jums jāpārceļas, lai varētu aprūpēt draugus vai radniekus, lai viņi varētu dzīvot patstāvīgi (**10 punkti**);
- jums vai jūsu ģimenes locekļiem jāpārceļas tuvāk pakalpojumiem un objektiem, lai varētu dzīvot patstāvīgi (**10 punkti**); vai

mēs varam lūgt attiecīgu profesionāli, lai tas apstiprina jūsu apstākļus (piemēram, sociālo darbinieku, aprūpes menedžeri, aprūpes sniedzēju, kopienas psihiatrisko medmāsu, vispārējo praktizētāju, ārstu vai konsultantu).

12 Nepieciešamība dzīvot kopienā

Kad ir nepieciešamība dzīvot nomas zonā (tāpēc, ka šobrīd tur dzīvojat, vai dēļ darba atrašanās vietas, medicīnisku vai aprūpes iemeslu dēļ), tiek piešķirti **20 punkti**

13 Īpašā mājokļa sagādes nepieciešamība

Ja ir izņēmuma apstākļi, kādi nevar tikt piemēroti pēc punktu piešķiršanas veidiem, jums var tikt piešķirts "Īpašais mājokļa sagādes piešķiršanas statuss (*Special Allocations Status (SAS)*), kad attiecīgā aģentūra apstiprina šādus apstākļus. Tā kā šādi piešķirtie punkti saistīti ar īpaši steidzamiem vai izņēmuma gadījuma apstākļiem, tiks piešķirts tikai viens mājokļa piedāvājums kā SAS.

Punktu saraksts

A grupa – 70 punkti

1. Prioritāra nepieciešamība – bezpajumtnieki. – Ar likumu noteikts.
2. Ļoti slikti dzīves apstākļi (Steidzami).
3. Steidzami vajadzīga medicīniskā palīdzība.

B grupa – 50 punkti

1. Potenciālie bezpajumtnieki. – Ar likumu noteikts un prioritāra nepieciešamība – gadījumā, ja draud palikšana bez dzīves vietas 2 mēnešu laikā.
2. Atstāj mājokli, kas pielāgots īpašām vajadzībām vai kādu citu speciālās aprūpes iestādi, jo šāda veida atbalsts vairs nav nepieciešams.

C grupa – 30 punkti

1. Kandidāti dzīvojoši īpašumos, kurus izīrē kāds no HMSR saimniekiem, un kur īres līguma termiņš atlicis mazāk kā 6 mēneši.
2. **2 uz 1 mājsaimniecību** - Jūs saņemsiet **30 punktus**, ja esat Partnera/saimnieka īrnieks, un vēlaties veidot jaunu mājsaimniecību ar citu personu, kas ir Partnera/saimnieka īrnieks, ar nosacījumu, ka jebkādas resursu sadales rezultāts būs abu mājokļu atbrīvošana izīrēšanai.

D grupa – 20 punkti

1. Potenciāls vai esošs bezpajumtnieks – Ar likumu noteikts, bet ne prioritārs.
2. Pārceļšanās, lai piekļūtu speciālistiem un speciālās aprūpes dienestiem.
3. Pārapsdzīvotība (katra guļamistaba bez ierobežojuma tiem, kas ir HMSR saimnieku īrnieki).
4. Koplietojamās telpas (dod 1 punktu neskatoties uz to cik telpas ir kopīgi lietojamas).
5. Slikti dzīves apstākļi – vidēji izteikti.
6. Vidēja medicīniska nepieciešamība.
7. Nepieciešamība dzīvot kopienā.

E grupa – 15 punkti

1. Pārapsdzīvota platība (katra guļamistaba maksimāli līdz **60**).
2. Nedrošs mājoklis; piemēram
 - draugi/radi.
 - Autofurgons.
 - Ar kādu jādala dzīves vieta.

F grupa – 10 punkti

1. Kandidāti ar īstermiņa īres līgumiem, saistītajiem īres līgumiem, vai Bruņoto spēku sniegto mājokli – (skatīt G zemāk)
2. Sociālie faktori: piemēram
3. Pārceļšanās, lai aprūpētājs varētu dzīvot ar jums.
4. Pārceļšanās, lai sniegtu aprūpi/saņemtu aprūpi.
5. Pārceļšanās, lai uzlabotu vai saglabātu aktivitātes/sabiedriskos kontaktus vai būtu tuvāk pakalpojumiem un objektiem.
6. Periodiska pārapsdzīvotība (viens lēmums katram pieteikumam).
7. Pārblīvētība (uz katru guļamistabu maksimāli 20 punkti tiem, kas nav HMSR Partneris).
8. Slikti dzīves apstākļi – vāji izteikti.
9. Vāji izteikta medicīniskā nepieciešamība.

G grupa - 5 punkti

1. Kandidāti, kas dzīvo saistītajos mājokļos (parasti piedāvāti kopā ar darbu), īslaicīgi īrē mājokli, vai saņēmuši no saimnieka paziņojumu par izlikšanu, kad īres līguma termiņš ir atlicis mazāk kā 6 mēneši (šis būtu papildinājums iegūtajiem

- punktiem no Grupas F).
2. Slikti dzīves apstākļi – zemi.
 3. Zema medicīniskā nepieciešamība.

H grupa – 2 punkti

1. Laiks, kas pavadīts patversmē (pa mēnešiem).

I Grupa– Īpaši resursu piešķiršanas un sadales apstākļi

Balstoties uz Partneru vienošanos – īpaši neatliekamajos gadījumos.

Partneru kontaktinformācija

Albyn Housing Society Ltd
98/100 High Street
Invergordon
IV18 0LN
Tel: 01349 852978

Cairn Housing Association Ltd
Cairn House
30 Waterloo Place
Inverness
IV1 1NB
Tel: 01463 220666

Lochaber Housing Association Ltd
30 Fassifern Road
Fort William
PH33 6XQ
Tel: 01397 702530

Lochalsh and Skye Housing Association Ltd
Morrison House
Bayfield
Portree
Isle of Skye
IV51 9EW
Tel: 01478 612035

Pentland Housing Association Ltd
37/39 Traill Street
Thurso
Caithness
KW14 8EG
Tel: 01847892507

The Highland Council
Housing & Property Services
Glenurquhart Road,
Inverness
IV3 5NX
Tel: 01463 702888

Iesaistīto namīpašnieku kontaktinformācija

Hanover Housing Association Ltd
95 McDonald Road
Edinburgh
EH7 4NS
Phone: 0131 5570598
Key Housing Association Ltd
Savoy Tower
77 Renfrew Street
Glasgow
G2 3BZ
Tel: 0141 3326672

Link Housing Association Ltd
Watling House
Callender Business Park
Falkirk FK1 XR
Tel: 0845 1400100

Margaret Blackwood Housing Association Ltd
77 Craigmount Brae
Edinburgh
EH12 8XF
Tel: 0131 3177227

Trust Housing Association Ltd
12 New Mart Road
Edinburgh
EH14 1RL
Tel: 0131 4441200

Cita noderīga kontaktinformācija

Skotijas Sabiedrisko attiecību Ombuds
Melville Street
Edinburgh
EH3 7NS
Tel: 0870 0115375