

The Highland Housing Register

Polityka Przydziałowa Rejestru Mieszkaniowego Regionu Highland

Część A Zasady i cele polityki przydziałowej

1 Definicje

1.1 Jest to wspólna polityka przydziałowa, którą będą realizować wszyscy zrzeszeni gospodarze mieszkań włączeni do Rejestru Mieszkaniowego Regionu Highland (ang. Highland Housing Register – HHR) przy zarządzaniu wspólną listą mieszkaniową oraz sporządzaniu skróconych list petentów starających się o wynajem lokalu w regionie Highland. Zrzeszeni Partnerzy - gospodarze mieszkań (ang. HHR landlords) to:

- Albyn Housing Society Ltd,
- Cairn Housing Association Ltd,
- Lochaber Housing Association Ltd,
- Lochalsh and Skye Housing Association Ltd,
- Pentland Housing Association Ltd i
- Rada Regionu Highland (The Highland Council).

Oprócz wymienionych, 5 innych gospodarzy mieszkań (dysponujących mieszkaniami w regionie Highland) także będzie miało wkład w Rejestr Mieszkaniowy, ponieważ będą oni prosić nas o przedstawianie kandydatów do niektórych wolnych mieszkań, którymi dysponują w regionie Highland. Tych gospodarzy można znaleźć na liście poniżej. Wiele z mieszkań, jakimi dysponują, przeznaczonych jest dla konkretnych grup społecznych, np. ludzi starszych. Jednakże, z tych 5 spółdzielni mieszkaniowych, Trust Housing Association, Hanover Housing Association i Link Housing Association mają swoje własne listy mieszkaniowe i podania można składać bezpośrednio do nich.

- Hanover Housing Association Ltd,
- Key Housing Association Ltd,
- Link Housing Association Ltd,
- Margaret Blackwood Housing Association Ltd i
- Trust Housing Association Ltd.

1.2 Może Pan/i zdecydować, czy składać podania o mieszkania oferowane przez wszystkich gospodarzy lub tylko przez jednego z nich. Do informacji podanych w Pana/Pani podaniu dostęp będą mieli wszyscy gospodarze zrzeszeni w Rejestrze Mieszkaniowym poprzez wspólny system komputerowy.

1.3 Niniejsza polityka przydziałowa obejmuje wynajem mieszkań osobom z Rejestru Mieszkaniowego Regionu Highland, transfer lokatorów wynajmujących obecnie lokale od gospodarzy z Rejestru Mieszkaniowego oraz transfer z mieszkań, które jakkolwiek z gospodarzy z Rejestru Mieszkaniowego wynajmuje od prywatnego właściciela.

2 Nasze zasady

2.1 Nasza polityka w zakresie najmu jest oparta na następujących zasadach.

Spójność – polityka przydziałowa jest realizowana w sposób spójny i uczciwy na całym obszarze regionu Highland.

Otwartość – dostarczamy informacji dotyczących polityki przydziałowej i jak ona działa, ale nie ujawniamy poufnych danych dotyczących poszczególnych petentów nikomu poza samym petentem lub osobą upoważnioną wymienioną na podaniu.

Zgodność z prawem – dokładamy starań, aby nasza polityka przydziałowa była zgodna ze stosownym prawodawstwem (włącznie ze szkocką ustawą o mieszkalnictwie z 1987 roku z późniejszymi zmianami wprowadzonymi przez szkocką ustawę o mieszkalnictwie z 2001 roku oraz szkocką ustawę o bezdomności itp. (szkockie ustawy z 2003 roku) zgodnie z zasadami najlepszej praktyki. Wszelkie osobiste dane uzyskane w związku z podaniem są traktowane jako poufne.

Równe szanse - odrzucamy wszelkie formy dyskryminacji. Dokładamy starań, aby żaden petent nie był traktowany niesprawiedliwie z jakiegokolwiek przyczyny, co obejmuje rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne, religię, klasę społeczną, płeć, wiek, niepełnosprawność, zdrowie psychiczne, preferencje seksualne lub sytuację rodzinną.

Odpowiedzialność – dokładamy starań, aby wszelkie nasze decyzje i działania były wytłumaczalne, przejrzyste i jawne.

Poufność – gospodarze zrzeszeni w Rejestrze Mieszkaniowym są zarejestrowani na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych z 1998 roku i mają obowiązek przestrzegania warunków tej ustawy - teraz i w przyszłości.

2.2 Gospodarze zrzeszeni w Rejestrze Mieszkaniowym będą na różny sposób przetwarzać dane zawarte w Pana/Pani podaniu i wszelkie inne istotne informacje, jakie otrzymają w związku z Pana/Pani podaniem. Będą przetwarzali te dane, aby rozpatrzyć Pana/Pani podanie o przydział mieszkania. Mogą także użyć tych informacji, aby dostarczyć anonimowych danych statystycznych zarządowi swojej spółdzielni, organizacji Communities Scotland i innym zainteresowanym stronom. Dodatkowo, jeżeli uda się Panu/Pani uzyskać mieszkanie od jednego z gospodarzy zrzeszonych w Rejestrze Mieszkaniowym, ten gospodarz będzie przechowywał Pana/Pani dane w dokumentacji Pana/Pani najmu. Ma Pan/i prawo do wglądu do dokumentacji na swój temat na żądanie (za ewentualną opłatą).

2.3 Podpisując podanie, udziela Pan/i zgody gospodarzowi zrzeszonemu w Rejestrze Mieszkaniowym na przetwarzanie danych w powyższy sposób.

3 Nasze główne cele

3.1 Nasze główne cele są następujące:

- Zapewnienie mieszkań osobom w największej potrzebie, zależnie od osobistych okoliczności.
- Pomoc w zapobieganiu i wychodzeniu z bezdomności

- Udział w tworzeniu i działaniu silnych, zrównoważonych i zamożnych społeczności lokalnych
- Praca z gospodarzami zrzeszonymi w Rejestrze Mieszkaniowym w celu zapewnienia odpowiednich warunków mieszkaniowych osobom ze specjalnymi potrzebami.
- Jak najlepsze użytkowanie dostępnym mieszkań.
- Zapewnienie petentom wyboru rodzaju lokalu.
- Pomoc petentom w przeprowadzce na obszarze regionu Highland lub migracji z innych części Wielkiej Brytanii.
- Monitorowanie pracy i reakcja na zmieniające się potrzeby przez regularną weryfikację niniejszej polityki przydziałowej.
- Informowanie o procesach planowania Rady Regionu.

4 Bezdomność

Gospodarze zrzeszeni w Rejestrze Mieszkaniowym są zaangażowani w spełnianie swojego prawnego obowiązku zapewnienia zakwaterowania osobom, które władze lokalne skierowały do nas, ponieważ są one 'bezdome' w rozumieniu ustawy'.

'Bezdome w rozumieniu ustawy' dotyczy osób, które w myśl prawa, muszą otrzymać stałe zakwaterowanie ponieważ są one:

- bezdome bez własnej winy i
- ich sytuacja jest określana jako 'priorytetowa' oraz
- mają powiązanie z danym miejscem jak określono w ustawie.

Nie odmówimy zakwaterowania osoby do nas skierowanej, o ile nie mamy uzasadnionej przyczyny, jak określa paragraf 5 szkockiej ustawy o mieszkalności z 2001 roku.

- 4.2 Jesteśmy też zaangażowani w pomoc samorządowi lokalnemu, np. poprzez zapewnienie, umożliwienie lub skierowanie do tzw. wsparcia mieszkaniowego w celu zapobiegania bezdomności lub poprzez zapewnienie lokalu osobie bezdomnej.

5 Umieszczenie petentów na liście mieszkaniowej

- 5.1 Nasz lista mieszkaniowa jest 'otwarta'. Przyjmujemy Pana/Pani podanie o wpisanie na naszą listę mieszkaniową, o ile ma Pan/i skończone 16 lat.

- 5.2 Może Pan/i złożyć podanie wspólnie z inną osobą lub osobami, z którymi chce Pan/i mieszkać, nawet jeżeli obecnie nie mieszkają Państwo razem. Jeżeli składane jest wspólne podanie, na ogół proponujemy wspólną umowę najmu, a punkty zostaną przyznane na podstawie danych osoby, która ma najgorsze warunki mieszkaniowe.

5.3 Petenci przyjęci na listę mieszkaniową w celu transferu to osoby obecnie wynajmujące mieszkanie od gospodarza z Rejestru Mieszkaniowego. Co roku, każdy gospodarz z Rejestru Mieszkaniowego decyduje, jaką część lokali przeznaczyć dla tej grupy w nadchodzącym roku

5.4 Więcej informacji o trybie rozpatrywania podań znajduje się w części 6.

6 Ocena priorytetów przy przydziale mieszkań

6.1 Wszystkie podania o mieszkanie rozpatrujemy w sposób bezstronny i konsekwentny. Pana/Pani miejsce na liście mieszkaniowej na ogół ustalane jest na podstawie punktów przyznanych w oparciu o Pana/Pani obecną sytuację lub - w wyjątkowych okolicznościach - przez przyznanie 'specjalnego statusu przydziałowego'. Zgodnie z obowiązującym prawem, dajemy pierwszeństwo osobom, które:

- są bezdomne lub zagrożone bezdomnością;
- zajmują mieszkania, które są w złym stanie;
- mieszkają w przeludnionych lokalach,
- mają duże rodziny; lub
- mieszkają w niezadawalających warunkach.

6.2 Przy przyznawaniu lokali, **nie będziemy** brali pod uwagę następujących czynników.

- a. Jak długo Pan/i mieszka w danym miejscu.
- b. Jakichkolwiek długów (jak np. zaległości w czynszu) za mieszkanie, którego nie był/a Pan/i najemcą.
- c. Jakichkolwiek długów powstałych z tytułu najmu poprzedniego lokalu, które już zostały spłacone.
- d. Jakichkolwiek niespłaconych długów, jeżeli:
 - zaległa kwota wynosi mniej niż 1/12 kwoty, którą w ciągu roku musiał/a Pan/i płacić za wynajem; lub
 - ustalił/a Pan/i plan spłat długu z gospodarzem lokalu i przestrzegal/a Pan/i tych ustaleń od przynajmniej 3 miesięcy.
- e. Jakichkolwiek długów (włącznie z zaległościami w podatku lokalnym tzw. council tax) Pana/Pani lub osoby, która ma z Panem/Panią mieszkać, które nie są związane z najmem lokalu (włącznie z jakąkolwiek wcześniejszą umową najmu).
- f. Pana/Pani wieku (o ile ma Pan/i ukończone 16 lat); o ile wynajem nie dotyczy lokalu, który:
 - został zaprojektowany lub dostosowany dla osób ze szczególnej grupy wiekowej; lub
 - jest przeznaczony dla osób, które otrzymują lub będą otrzymywać wsparcie mieszkaniowe dla szczególnej grupy wiekowej.
- g. dochodu Pana/Pani i Pana/Pani rodziny.
- h. Faktu, czy Pan/i lub jakikolwiek inny członek gospodarstwa domowego posiada lub posiadał jakikolwiek lokal, który może być odziedziczony, niezależnie od jego wartości.

- 6.3 **Nie będziemy** dyskryminować osób, które nie mieszkają jeszcze w danej okolicy, jeżeli:
- pracują lub otrzymały ofertę pracy w okolicy;
 - chcą wprowadzić się do okolicy w celu znalezienia pracy i uznamy, że są to rzeczywiste intencje;
 - chcą przeprowadzić się do danej miejscowości, aby być bliżej członka rodziny lub opiekuna;
 - mają powód towarzyski lub zdrowotny, by mieszkać w danej okolicy;
 - chcą przeprowadzić się do danej miejscowości, ponieważ w obecnym miejscu zamieszkania są nękanie; lub
 - chcą przeprowadzić się do tej miejscowości, ponieważ w obecnym miejscu zamieszkania są zagrożone przemocą domową.
- 6.4 Przyznajemy punkty za wszystkie czynniki wymienione na stronach 16 i 17 tego dokumentu, o ile mają zastosowanie do Pana/Pani podania.

7 Zawieszenie

- 7.1 Możemy zawiesić Pana/Pani podanie, jeżeli:
- zalega Pan/i ze spłatą czynszu bądź ma inne długi (patrz 6.2d na stronie 4)
 - wynajmuje Pan/i obecnie mieszkanie od innego właściciela mieszkań socjalnych i nie utrzymywał/a Pan/i swojego domu i ogrodu we właściwym stanie (patrz 8.6 na stronie 6)
 - wynajmuje Pan/i lokal od jednego z gospodarzy z Rejestru Mieszkaniowego i stara się Pan/i o transfer i nie utrzymywał/a Pan/i swojego domu i ogrodu we właściwym stanie (patrz 8.7 na stronie 7)
 - w przeszłości zachowywał/a się Pan/i antyspołecznie (patrz 8.8 na stronie 7)
 - podał/a Pan/i fałszywe lub wprowadzające w błąd informacje (patrz 7.4 na stronie 5) lub
 - po raz drugi odrzucił/a Pan/i oferowany lokal o odpowiednim standardzie (patrz 12.1 na stronie 8)
- 7.2 Jeżeli zawiesimy Pana/Pani podanie, nie zaoferujemy Panu/Pani lokalu, niezależnie od udzielonego priorytetu lub potrzeb mieszkaniowych. Możemy nie zawieszać Pana/Pani podania, jeżeli uznamy, że potrzeby Pana/Pani rodziny przeważają wszelkie inne problemy.
- 7.3 Jeżeli zawiesimy Pana/Pani podanie, pozostanie ono zawieszane najczęściej na okres sześciu miesięcy, zanim poddane zostanie ponownej weryfikacji, chyba że powiadomi nas Pan/i o zmianie, która może zadecydować o ponownym rozpatrzeniu podania. Powiadomimy Pana/Panią o przyczynach zawieszenia na piśmie i udzielimy Panu/Pani porady w zakresie innych dostępnych źródeł zamieszkania. Powiadomimy Pana/Panią o Pana/Pani prawie do odwołania od naszej decyzji.
- 7.4 Jeżeli będziemy uważać, że podaje Pan/i informacje fałszywe lub wprowadzające w błąd w swoim podaniu, Pana/Pani podanie będzie zawieszane na czas przeprowadzenia dochodzenia w tej sprawie. Jeżeli

nasze dochodzenie wykaże, że celowo podał/a Pan/i fałszywe lub wprowadzające w błąd informacje, będzie Pan/i musiał/a złożyć nowe podanie w oparciu o Pana/Pani rzeczywistą sytuację życiową. Powody naszej decyzji oraz informacje o Pana/Pani prawie do odwołania prześlemy Panu/Pani na piśmie. Jeżeli już zajął/zajęła Pan/i przyznany lokal, a decyzja o przydziale mieszkania zapadła na podstawie fałszywych lub wprowadzających w błąd informacji, właściwy gospodarz z Rejestru Mieszkaniowego może podjąć właściwe kroki prawne w celu rozwiązania Pana/Pani umowy najmu.

8 Jak przyznajemy mieszkania

- 8.1 W podaniu musi Pan/i zaznaczyć, w jakiej okolicy chciałby/chciałaby Pan/i mieszkać. Można wybrać do 10 rejonów. Poprosimy Pana/Panią o zaznaczenie preferowanej dzielnicy, tak abyśmy wiedzieli, gdzie w przyszłości planować budowę domów.
- 8.2 Najczęściej przyznajemy lokal petentowi z największą liczbą punktów, który potrzebuje danego rodzaju lokalu w danym rejonie, o ile nie powoduje to zagrożenia dla danej osoby ani dla lokalnej społeczności.
- 8.3 W razie potrzeby, możemy przeprowadzić odpowiednie dochodzenie, aby sprawdzić położenie Pana/Pani rodziny. Nasze dochodzenie jest zawsze przeprowadzane w sposób dyskretny i stosowny. Jeżeli uzyskamy wyraźne dowody na to, że dany przydział jest nieodpowiedni lub niewłaściwy, mamy prawo do pominięcia Pana/Pani przy wyborze.
- 8.4 Jeżeli ubiega się Pan/i o azyl, zgodnie z prawem Rada Regionu Highland (stanowiąca władze lokalne w regionie Highland) nie jest w stanie przydzielić Panu/Pani lokalu na stałe w czasie, kiedy obejmuje Pana/Panią jeszcze kontrola imigracyjna, o ile Krajowe Zrzeszenie Ubiegających się o Azyl (ang. National Asylum Seekers Consortium) nie poprosi Rady Regionu o zapewnienie lokalu. Kiedy jednakże zostanie Panu/Pani przyznane zezwolenie na pobyt stały w Wielkiej Brytanii, przyznany zostanie Panu/Pani lokal zgodnie z polityką przydziałową. To prawo nie dotyczy żadnego innego gospodarza z Rejestru Mieszkaniowego.
- 8.5 Jeżeli Pan/i lub osoba wspólnie składająca podanie wynajmuje obecnie lokal (lub wynajmował/a w ciągu ostatnich 5 lat), poprosimy właściciela mieszkania o referencje, dotyczące:
 - jakichkolwiek zaległości w czynszu (patrz 6.2d na stronie 4),
 - stanu lokalu (patrz 8.6 poniżej)
 - wszelkich przejawów zachowania antyspołecznego (patrz 8.8 poniżej).Jeżeli uzyskane referencje nie będą zadowalające, powiadomimy Pana/Panią, jak może to wpłynąć na Pana/Pani podanie.
- 8.6 jeżeli wynajmuje Pan/i lokal, a jego właściciel oświadczy, że nie utrzymuje Pan obecnego domu i ogrodu we właściwym stanie, możemy zawiesić Pana/Pani podanie. Jeżeli zawiesimy Pana/Pani podanie, nie będzie Pan/i brany/brana pod uwagę przy przydziałach, o ile nie powiadomi nas Pan/i, że przywrócił/a Pan/i lokal do odpowiedniego standardu i jego właściciel to potwierdzi.

- 8.7 Jeżeli wynajmuje Pan/i mieszkanie od jednego z gospodarzy z Rejestru Mieszkaniowego i chce się Pan przeprowadzić do innego lokalu zapewnianego przez tego samego gospodarza, dokonamy kontroli obecnie wynajmowanego domu i ogrodu przed przydzieleniem Panu/Pani mieszkania. Jeżeli mieszkanie nie znajduje się w odpowiednim stanie, nie przyznamy Panu/Pani transferu. Nie będzie Pan/i brany pod uwagę przy przydziałach do czasu, kiedy doprowadzi Pan/i lokal do odpowiedniego standardu i zostanie to potwierdzone przez kontrolę.
- 8.8 Jeżeli są wyraźne dowody, że Pan/i lub ktokowiek mieszkający z **Paniem/Panią** lub jakkolwiek z gości zachowywał się antyspołecznie (na ogół w ciągu ostatnich trzech lat), możemy zawiesić Pana/Pani podanie na okres do sześciu miesięcy. Jeżeli dostarczy Pan/i dowodów od właściwej instytucji, np. policji, władzy sądowniczej, że odnotowano poprawę w zachowaniu, możemy odwołać zawieszenie po trzech miesiącach.
- 8.9 Najczęściej nie przyznajemy lokalu, w którym jest więcej niż jedna dodatkowa sypialnia. Jeżeli w rejonie jest bardzo mało mieszkań z jedną sypialnią, osoby samotne lub pary będą brane pod uwagę przy rozdzielaniu lokali z dwiema sypialniami na takich samych zasadach, jak osoby potrzebujące mieszkania z dwiema sypialniami.
- 8.10 Najczęściej nie przydzielamy mieszkania, którego zasiedlenie doprowadziłoby do przeludnienia (czyli takiego, który ma za mało sypialni na potrzeby Pana/Pani gospodarstwa domowego, jak objaśniono w liście punktów na stronach 16 i 17 niniejszego dokumentu.
- 8.11 Zdecydujemy, czy przyznać Panu/Pani lokal specjalny po oszacowaniu Pana/Pani zapotrzebowania na ten rodzaj mieszkania.
- 8.12 Jeżeli cierpi Pan/i na chorobę, która może doprowadzić do długotrwałej/trwałej niepełnosprawności, możemy poprosić Pana/Pani terapeutę zajęciowego lub innego specjalistę o potwierdzenie, czy lokal, który planujemy Panu/Pani przydzielić, jest odpowiedni. Jeżeli lokal ten musi zostać dostosowany do Pana/Pani potrzeb, przed zaoferowaniem Panu/Pani lokalu musimy zdecydować, czy znajdują się fundusze na ten cel. Na ogół pierwszeństwo przyznajemy petentom, którzy potrzebują specjalnych udogodnień lub wyposażenia, które już znajduje się w danym lokalu.
- 8.13 Jeżeli może Pan/i udowodnić, że musi mieszkać w danym rejonie z powodu pracy, wsparcia lub z przyczyn medycznych lub innych konkretnych powodów, przyznamy Panu/Pani dodatkowe punkty.
- 8.14 Od czasu do czasu, gospodarz z Rejestru Mieszkaniowego (pojedynczo lub wraz z innymi) może rozważyć zastosowanie 'specjalnego planu wynajmu' dla danej społeczności lokalnej, jeżeli po oszacowaniu potrzeb tej społeczności wynika potrzeba użycia takiego planu. Informacje dotyczące „specjalnego planu wynajmu” zostaną wysłane do Pana/Pani przez danego gospodarza zrzeszonego, jeżeli stara się Pan/i o mieszkanie w rejonie, w którym taki plan ma zastosowanie, w razie potrzeby będzie także opublikowany.

9 Przydział mieszkań pracownikom i członkom komitetu lub członkom ich rodzin

9.1 Stosujemy specjalne zasady, jeżeli Pan/i (lub jakakolwiek osoba z Panem/Pani mieszkająca) są blisko spokrewnieni z osobą, która obecnie jest lub w ciągu ostatnich 12 miesięcy była:

- pracownikiem; lub
- członkiem zarządu lub, w przypadku Rady Regionu, radnym

gospodarza z Rejestru Mieszkaniowego, do którego złożył/a Pan/i podanie.

9.2 W tym przypadku musi Pan/i podać szczegółowe dane w oświadczeniu znajdującym się w podaniu o przydział lokalu. Nie oznacza to, że nie może Pan/i starać się o przydział lokalu od tego gospodarza, a jedynie zapewnia, że przestrzegane są niezbędne procedury zgodnie z prawem.

9.3 Bliski członek rodziny oznacza osobę bezpośrednio spokrewnioną lub związaną poprzez małżeństwo (włącznie z przybraną rodziną), np. Pana/Pani syn lub córka (także dzieci adoptowane), siostra lub brat, dziadek, wnuk, mąż/zona lub partner (dowolnej płci).

10 Współpraca z innymi gospodarzami domów/wzajemna wymiana

10.1 Bierzymy udział w programie 'HomeSwapper', który pozwala na staranie się o mieszkanie w innych rejonach kraju. Więcej informacji na temat tego programu można uzyskać od dowolnego gospodarza zrzeszonego. Osoby wynajmujące obecnie mieszkanie od gospodarzy zrzeszonych mogą poprosić o pozwolenie na wymianę lokalu z innym najemcą lokalu socjalnego. Będziemy rozpatrywać takie prośby i udzielimy pozwolenia, o ile nie mamy wyraźnego powodu do odmowy.

11 Skargi i odwołania

11.1 Posiadamy wspólną procedurę dla skarg i odwołań, którą może Pan/i zastosować, jeżeli nie jest Pan/i zadowolona ze sposobu, w jaki rozpatrzyliśmy Pana/Pani podanie. Szczegółowe informacje na temat skarg i odwołań można uzyskać od każdego gospodarza z Rejestru Mieszkaniowego.

11.2 Jeżeli uważa Pan/i, że nie rozpatrzyliśmy Pana/Pani podania w odpowiedni sposób lub byliśmy niesprawiedliwi, może Pan/i złożyć skargę do (ang. Scottish Public Services Ombudsman). Aby to uczynić, musi Pan/i najpierw przejść przez naszą procedurę skarg i odwołań i być niezadowolony/niezadowolona z wyniku.

12 Zasady ogólne

12.1 Jeżeli zaproponowaliśmy Panu/Pani lokal o odpowiednim standardzie (czyli spełniający potrzeby, przedstawione w Pana/Pani podaniu), a Pan/i odrzuciła ten przydział, skontaktujemy się z Panem/Panią w celu upewnienia się, czy informacje zawarte w Pana/Pani podaniu są poprawne oraz aby udzielić porady w zakresie dostępnych opcji zamieszkania. Jeżeli dwukrotnie odrzuci Pan/i przydział lokalu o odpowiednim standardzie, Pana/Pani podanie zostanie

zawieszono na sześć miesięcy (patrz 7.1 na stronie 5). Jeżeli przyznano Panu/Pani punkty, ponieważ jest Pan/i bezdomny/bezdomna lub zagrożony/zagrożona bezdomnością, także otrzyma Pan/i dwie propozycje. Te lokale mogą jednak nie znajdować się w wybranym przez Pana/Panią rejonie. Będą to lokale o odpowiednim standardzie; biorąc pod uwagę Pana/Pani potrzeby mieszkaniowe, zalecenia kodeksu postępowania ws. bezdomności wydanego przez szkocki rząd oraz dostępność lokali w danym rejonie. Jeżeli odrzuci Pan/i dwie oferty, Rada Regionu może uznać, że spełniła swoje zobowiązania wobec Pana/Pani nałożone przez ustawodawstwo w zakresie bezdomności, ponieważ udostępniła Panu/Pani te lokale i z tego powodu może nakazać Panu/Pani opuszczenie lokalu tymczasowego, zapewnionego w oparciu o ustawodawstwo dotyczące bezdomności. Ma Pan/i prawo do odwołania od każdej podjętej przez nas decyzji.

- 12.2 Co roku, napiszemy do Pana/Pani z prośbą, aby potwierdził/a Pan/i, czy nadal chce pozostać na liście mieszkaniowej. W tym liście potwierdzimy przyznaną Panu/Pani liczbę punktów oraz za co zostały przyznane. Jeżeli nie otrzymamy odpowiedzi, wyślemy list z ponagleniem. Jeżeli nie otrzymamy odpowiedzi na ten list, wycofamy Pana/Pani podanie. Może Pan/i złożyć podanie o ponowne włączenie do listy mieszkaniowej w dowolnym momencie. Pana/Pani nowe podanie będziemy rozpatrywać w oparciu o Pana/Pani obecną sytuację mieszkaniową.

13 Informacje i porady

- 13.1 Na żądanie każdemu dostarczamy bezpłatną pełną wersję niniejszej polityki przydziałowej. Udostępniamy także krótszą wersję tego dokumentu we właściwych formatach, włącznie ze stroną internetową gospodarzy z Rejestru Mieszkaniowego Regionu Highland oraz w formie ulotki. Na prośbę udostępniamy niniejszy dokument w innych językach i formatach (jak alfabet Braille'a, duży druk lub taśma audio).
- 13.2 Traktujemy wszystkich petentów z zachowaniem dobrych manier i dyskrecji. Może Pan/i poprosić o spotkanie z pracownikiem, jeżeli chce Pan/i omówić swoje podanie o przydział lokalu. Jeżeli sobie Pan/i tego życzy, może Pan/i przyprowadzić na to spotkanie członka rodziny, przyjaciela lub doradcę. Jeżeli to tylko możliwe, spotkania będą odbywać się w oddzielnych pokojach, a wszelkie informacje będą traktowane jako poufne.
- 13.3 Zapewniamy bezpłatne informacje i porady w zakresie opcji zamieszkania w regionie Highland oraz pomagamy w uzyskiwaniu porady i informacji z niezależnych źródeł.

14 Monitorowanie pracy

- 14.1 Aby zapewnić działanie w sposób sprawiedliwy i zgodny z zasadami równych szans, monitorujemy naszą pracę poprzez dostarczanie następujących informacji Radzie Rejestru Mieszkaniowego Regionu Highland:
- a. Całkowita liczba podań otrzymanych przez wszystkich zrzeszonych gospodarzy.

- b. liczba przydzielonych mieszkań oraz analiza punktacji oraz potrzeb osób, którym przyznano lokal.
 - c. Liczba odwołań lub skarg na np. prozycje lokali lub na sposób rozpatrywania podań oraz jaki był rezultat skarg i odwołań – czy zostały odrzucone czy nie.
 - d. Liczba przypadków i okoliczności, w których petenci otrzymali przydział na podstawie specjalnego statusu przydziałowego.
 - e. Liczba transferów przeprowadzanych w ciągu roku.
 - f. Liczba lokali przydzielonych osobom bezdomnym.
 - g. Liczba petentów, których podania zawieszono, ponieważ odrzucili dwie propozycje lokali o odpowiednim standardzie.
 - h. Opinie z ankiet badających zadowolenie klientów.
 - i. Szczegółowe informacje dotyczące miejscowego "specjalnego planu najmu".
- 14.2 Gospodarze z Rejestru Mieszkaniowego Regionu Highland będą poddawać weryfikacji niniejszą politykę przydziałową przynajmniej raz na trzy lata, aby ocenić jej efektywność oraz sprawdzić, czy potrzebne są jakiegokolwiek zmiany. Możemy wprowadzać zmiany w niniejszym dokumencie, aby pozostawać w zgodzie ze zmieniającym się prawem lub zaleceniami najlepszej praktyki lub aby odpowiedzieć na kwestie podniesione w wyniku weryfikacji. Jesteśmy zawsze wdzięczni za opinie i komentarze osób prywatnych i organizacji.

Część A – Ocena Pana/Pani potrzeb lokalowych i przyznawanie punktów

Każdemu udzielimy możliwie najlepszej pomocy i rady, niezależnie od tego, czy są bezdomni, czy nie. Ma to na celu zapobieganie bezdomności oraz znalezienie optymalnego rozwiązania kwestii mieszkaniowej dla każdego. Przy rozpatrywaniu Pana/Pani podania o przydział mieszkania złożonego do któregośkolwiek z gospodarzy zrzeszonych, przyznamy punkty w następujących sytuacjach.

1 Bezdomność - Priorytet

Zgodnie z prawem, należy przyznać stały lokal tym osobom, które są bezdomne bez swojej winy (mimo woli) **oraz** znajdują się w sytuacji określonej jako 'potrzeba priorytetowa' **oraz** mają związek z danym rejonem.

Jedynie petentom, którzy odbyli rozmowę z urzędnikiem ds. osób bezdomnych (ang. Homeless Persons Officer) Rady Regionu Highland oraz zostały poddane ocenie sytuacji pod kątem bezdomności (ang. Homeless Assessment), której wynik potwierdza, że w pełni spełniają wymienione powyżej kryteria, zostaną przyznane punkty w wymienionych poniżej kategoriach A i B. Jeżeli otrzyma Pan/i punkty w tych kategoriach, nie będzie Pan/i mógł/mogła bez uzasadnienia ograniczać obszaru, w którym gotowy jest Pan/i zamieszkać.

A Bezdomność

Jeżeli został/a Pan/i oceniona jako osoba bezdomna w myśl ustawy, otrzymuje Pan/i **70 punktów**.

B Potencjalna bezdomność

Jeżeli został/a Pan/i oceniona jako osoba zagrożona bezdomnością w myśl prawa w ciągu dwóch najbliższych miesięcy, otrzyma Pan/i **50 punktów**.

C Czas spędzony w zakwaterowaniu tymczasowym

Jeżeli przyznano Panu/Pani **(70) punktów za status osoby bezdomnej**, będzie otrzymywać Pan/i **kolejne 2 punkty** za każdy pełny miesiąc bezdomności, niezależnie od tego, czy otrzymał/a Pani lokal tymczasowy od Rady Regionu Highland. Te punkty będą przyznawane jedynie w sytuacji, kiedy został/a Pan/i oceniona jako osoba kwalifikująca się do przydziału stałego lokalu jak powyżej. Jeżeli Rada Regionu zapewni Panu/Pani zakwaterowanie tymczasowe, nie otrzyma Pan/i punktów za złą sytuację mieszkaniową (jak punkty za przeludnienie lub wspólne użytkowanie pewnych pomieszczeń). Wynika to z tego, że Pana/Pani trudna sytuacja mieszkaniowa znajduje odzwierciedlenie w przyznanych już punktach. Będzie Pani także uprawniona do 'punktów osobistych', czyli punktów przyznanych na podstawie sytuacji osobistej, np. punkty wynikające z potrzeb medycznych lub opieki środowiskowej, punkty za powiązania z danym miejscem.

2 Bezdomność/Potencjalna bezdomność – Brak priorytetu

Jeżeli został/a Pan/i oceniona jako osoba bezdomna lub zagrożona bezdomnością, ale Pana/Pani sytuacja w myśl prawa nie jest uważana za priorytetową, otrzyma Pan/i **20 punktów**.

notabene Jeżeli przyznano Panu/Pani punkty w którejś z powyższych kategorii, nie otrzyma Pan/i kolejnych punktów w kategorii **Niegwarantowanego Najmu (patrz niżej)**.

3 Niegwarantowany najem

A Petenci wynajmujący w sektorze prywatnym

Jeżeli mieszka Pan/i w domu, który zrzeszony gospodarz wynajmuje od prywatnego właściciela na wyznaczony okres czasu, otrzyma Pan **30 punktów**, jeżeli do końca umowy zostało mniej niż sześć miesięcy, ponieważ nie może Pan/i zostać w tym lokalu na stałe. Te punkty zostaną przyznane zamiast punktów za niegwarantowany najem przedstawiony poniżej.

B Niegwarantowany najem

Jeżeli mieszka Pan/i w domu, w którym nie może zostać na stałe, a żądanie opuszczenia lokalu może Pan otrzymać z krótkim wyprzedzeniem, otrzyma Pan/i **15 punktów**. Najem niegwarantowany obejmuje pensjonaty, mieszkanie u przyjaciół lub rodziny, wynajem pokoju, wspólne zakwaterowanie. Jeżeli wynajmuje Pan/i lokal na podstawie krótkoterminowej gwarantowanej umowy

najmu, jest to mieszkanie służbowe lub należące do sił zbrojnych, otrzyma Pan/i **10 punktów**. Jeżeli jednak otrzyma Pan/i wypowiedzenie, co oznacza, że musi się Pan/i wyprowadzić w ciągu najbliższych 6 miesięcy, otrzyma Pan/i dodatkowo **5 punktów**, czyli **w sumie 15 punktów**. Te punkty nie zostaną przyznane petentom, wynajmującym lokale określone powyżej w kategorii A.

4 Złe warunki mieszkaniowe

Jeżeli Pana/Pani obecne mieszkanie jest w złym stanie lub nie ma Pan/i dostępu do podstawowych udogodnień, otrzyma Pan/i **do 70 punktów**. Te punkty będą przyznane niezależnie od rodzaju zajmowanego lokalu, nawet jeśli nie jest to stałe zamieszkanie, może to np. obejmować przyczepę kempingową, budynek z prefabrykatu lub tymczasowy pobyt w schronisku. Jeżeli przyznano Panu/Pani punkty w kategorii A, **nie** otrzyma Pan/i punktów w żaden innej kategorii, nawet jeżeli mają one zastosowanie. Jeżeli jednak nie otrzyma Pan/i punktów w kategorii A, otrzyma Pan/i **jeden** zestaw punktów (niezależnie od liczby ważnych elementów) w **każdej** innej kategorii, która ma zastosowanie do Pana/Pani lokalu;

A - Pilna potrzeba

- niebezpieczna konstrukcja (lokal jest na tyle uszkodzony, że można uznać, iż jego stan stwarza zagrożenie); lub
 - brak bezpiecznej instalacji elektrycznej; lub
 - brak bezpiecznego źródła zdrowej i czystej wody z kanalizacji miejskiej
- (70 punktów)**

B - Średnia

- brak toalety w lokalu; lub
 - brak instalacji skutecznie usuwającej ścieki; lub
 - brak zlewu lub umywalki z ciepłą i zimną wodą; lub
 - brak odpowiednich urządzeń do gotowania posiłków; lub
 - brak ogrzewania; lub
 - brak zainstalowanej na stałe wanny lub pryszniczycy z ciepłą i zimną wodą; lub
 - brak właściwego dostępu do drzwi wyjściowych z drogi publicznej; lub
 - znacznie posunięta wilgoć gruntowa lub przenikająca z zewnątrz
- (20 punktów)**

C - Niewielka

- znaczna penetracja wody
- (10 punktów)**

D - Niska

- brak wystarczającego naturalnego lub sztucznego oświetlenia; lub
- brak pełnego systemu centralnego ogrzewania

(nie dotyczy sytuacji, w której przyznano już punkty w kategorii średniej za brak ogrzewania); lub

- brak odpowiedniej izolacji poddasza (grubszej niż 100mm)
- (5 punktów)**

5 Użytkowanie wspólnych pomieszczeń

Otrzyma Pan/i **20 punktów**, jeżeli mieszka Pan/i w domu, gdzie **musi** Pan używać pomieszczeń użytkowych wraz z innymi ludźmi, którzy **nie** będą się razem z Panem/Panią przeprowadzać. Jest to niezależne od liczby pomieszczeń, jakie Pan/i dzieli z innymi **z wyjątkiem sytuacji**, kiedy został/a Pan/i zakwalifikowana jako osoba bezdomna (mimo woli) i w sytuacji priorytetowej oraz zajmuje Pan/i lokal tymczasowy przyznany przez Radę Regionu (patrz paragraf 1C na stronie 11).

6 Przeludnienie

Aby ocenić, czy Pana/Pani lokal jest przeludniony, zakładamy, że jedną sypialnię może zajmować nie więcej niż dwie osoby oraz że oddzielna sypialnia jest wymagana dla:

- każdej pary;
- każdej osoby samotnej, która ukończyła 16 lat;
- dziecka, które ukończyło 6 lat i jest innej płci niż reszta dzieci w dowolnym wieku;
- dzieci tej samej płci, jeżeli różnica wieku między nimi wynosi przynajmniej 4 lata.

Weźmiemy pod uwagę rozmiar lokalu, jaki Pan/i obecnie zajmuje. Otrzyma Pan/i **15 punktów** za każdą dodatkową sypialnię, jakiej Pan/i potrzebuje, **maksymalnie do 60 punktów**.

Jeżeli potrzebuje Pan/i dodatkowej sypialni, ponieważ Pana partnerka lub Pani jest w ciąży, otrzyma Pan/i punkty za przeludnienie, jak tylko przedstawi Pan/i potwierdzenie ciąży. Przy przydzielaniu lokali możemy jednak przyznać pierwszeństwo rodzinom, które już mieszkają w warunkach przeludnienia.

7 Przeludnienie jako wynik wizyt dzieci

Jeżeli potrzebuje Pan/i dodatkowej sypialni, ponieważ ma Pan/i dzieci, które często i regularnie nocują u Pana/Pani, otrzyma Pan/i **10 punktów**. W tej kategorii punkty przyznawane są tylko raz, niezależnie od liczby wizytujących dzieci. Poprosimy o dowód ustaleń dotyczących wizyt (np. dokumenty z sądu, od prawnika lub innego stosownego specjalisty, jak np. pracownika socjalnego).

8 Za duże mieszkanie

Przyznamy punkty, jeżeli obecnie zajmuje Pan/i więcej sypialni, niż to potrzebne (stosując te same wytyczne, jak przy przeludnieniu - patrz strona 13) w celu jak najlepszego użytkowania naszych zasobów mieszkaniowych.

Jeżeli wynajmuje Pan/i obecnie mieszkanie od gospodarza z Rejestru Mieszkaniowego, otrzyma Pan/i **20 punktów** za każdą nadwymiarową sypialnię – niezależnie od liczby posiadanych dodatkowych sypialni.

Jeżeli nie wynajmuje Pan/i obecnie mieszkania od gospodarza z Rejestru Mieszkaniowego, otrzyma Pan/i **10 punktów** za każdą dodatkową sypialnię - **maksymalnie do 20 punktów**.

W tej sytuacji na liczbę punktów przyznanych za zajmowanie zbyt dużego mieszkania będzie miała wpływ wielkość lokalu, o jaki Pan/i się stara, w porównaniu z obecnie zajmowanym mieszkaniem. Jeżeli więc zajmuje Pan/i mieszkanie z dwiema sypialniami i nie potrzebuje Pan/i jednej sypialni, nie zostaną przyznane punkty, jeżeli stara się Pani o inny lokal z dwiema sypialniami.

9 Połączenie dwóch gospodarstw domowych

Otrzyma Pan/i **30 punktów**, jeżeli wynajmuje Pan/i mieszkanie od gospodarza zrzeszonego i chce Pan/i utworzyć nowe gospodarstwo domowe z inną osobą, która wynajmuje mieszkanie od gospodarza zrzeszonego pod warunkiem, że w wyniku nowego przydziału oba lokale zostaną opróżnione i zwrócone do puli mieszkań do przydziału.

10 Potrzeby zdrowotne

Jeżeli obecne warunki mieszkaniowe pogarszają Pana/Pani stan zdrowia, powinien Pan/i wypełnić formularz oceny medycznej (ang. Medical Assessment form). Pana/Pani potrzeby zdrowotne zostaną ocenione przez niezależnego doradcę medycznego. Otrzyma Pan/i punkty w zależności od tego, czy Pana/Pani potrzeby zdrowotne kwalifikowane są jako:

- pilne (**70 punktów**)
- wysokie (**30 punktów**)
- średnie (**20 punktów**)
- niewielkie (**10 punktów**); lub
- niskie (**5 punktów**)

Jeżeli wynik oceny medycznej wskazuje na potrzebę przeprowadzki do specyficznego rodzaju zakwaterowania w celu polepszenia stanu zdrowia (np. mieszkanie na parterze, ponieważ ma Pan/i kłopoty z chodzeniem), przyznamy punkty jedynie wtedy, kiedy stara się Pan/i o taki typ lokalu.

11 Opieka i wsparcie

Otrzyma Pan/i maksymalnie do **50 punktów**, jeżeli:

- mieszka Pan/i w domu opieki lub szpitalu, a nie jest to dłużej konieczne (**50 punktów**);
- zajmuje Pan/i lokal w domu pomocy środowiskowej i nie jest to dłużej konieczne (**50 punktów**);
- potrzebuje Pan/i dostępu do specjalistycznego wsparcia (**20 punktów**);
- musi się Pan/i przeprowadzić, aby mógł z Panem/Panią zamieszkać opiekun, dzięki któremu może Pan/i mieszkać w samodzielnym mieszkaniu (**10 punktów**);
- musi się Pan/i przeprowadzić, aby mógł się Panem/Panią zaopiekować przyjaciel lub członek rodziny, co umożliwi Pan/i mieszkanie w samodzielnym mieszkaniu (**10 punktów**);

- musi się Pan/i przeprowadzić, aby zapewnić opiekę przyjacielowi lub członkowi rodziny, co umożliwi mu mieszkanie w samodzielnym mieszkaniu (**10 punktów**);
- Pan/i lub członek gospodarstwa domowego musi się przeprowadzić, aby mieć łatwiejszy dostęp do udogodnień lub usług, umożliwiających samodzielne zamieszkiwanie (**10 punktów**); lub

Możemy poprosić o potwierdzenie Pana/Pani sytuacji przez odpowiedniego specjalistę (np. pracownika socjalnego, osoby koordynujące lub zapewniające opiekę, środowiskową pielęgniarkę psychiatryczną, lekarza rodzinnego, lekarza lub specjalistę).

12 Potrzeba zamieszkania w danym rejonie

Jeżeli potrzebuje Pan/i wynajmować mieszkanie w danej okolicy (ponieważ już tam Pan/i mieszka lub z powodu pracy, wsparcia lub przyczyn zdrowotnych), otrzyma Pan/i **20 punktów**.

13 Przydziały specjalne

Jeżeli zaistniała sytuacja wyjątkowa, której nie obejmuje przedstawiony powyżej system punktowy, może zostać przyznany „Specjalny Status Przydziałowy” (Special Allocations Status – SAS), o ile Pana/Pani sytuacja zostanie potwierdzona przez odpowiednią instytucję. Ponieważ punkty te przyznaje się jedynie w wyjątkowo pilnych lub nadzwyczajnych okolicznościach, status ten będzie przyznany jedynie przy jednej propozycji lokalowej.

Lista punktów

Grupa A – 70 punktów

1. Bezdomność (w myśl prawa) – sytuacja priorytetowa
2. Złe warunki mieszkaniowe (Pilna potrzeba)
3. Pilna potrzeba zdrowotna.

Grupa B – 50 punktów

1. Potencjalna bezdomność – w myśl prawa, sytuacja priorytetowa – jeżeli istnieje zagrożenie bezdomnością w ciągu najbliższych 2 miesięcy.
2. Opuszczenie domu opieki/szpitala lub innego zamieszkania ze wsparciem, ponieważ nie jest ono dłużej wymagane.

Grupa C – 30 punktów

1. Petenci zajmujący lokale od dowolnych gospodarzy z Rejestru Mieszkaniowego, jeżeli umowa kończy się w ciągu najbliższych 6 miesięcy.
2. **Połączenie dwóch gospodarstw domowych** - Otrzyma Pan/i **30 punktów**, jeżeli wynajmuje Pan/i mieszkanie od gospodarza zrzeszonego i chce Pan/i utworzyć nowe gospodarstwo domowe z inną osobą, która wynajmuje mieszkanie od gospodarza zrzeszonego pod warunkiem, że w wyniku nowego

przydziału oba lokale zostaną opróżnione i zwrócone do puli mieszkań do przydziału.

Grupa D – 20 punktów

1. Zagrożenie bezdomnością lub bezdomność – w myśl prawa, ale sytuacja nie uznana za priorytetową.
2. Przeprowadzka dla uzyskania dostępu do specjalistycznego wsparcia.
3. Za duży lokal (za każdą sypialnię, brak górnego limitu dla wynajmujących mieszkanie od gospodarza z Rejestru Mieszkaniowego).
4. Użytkowanie wspólnych pomieszczeń użytkowych (1 zestaw punktów niezależnie od liczby dzielonych pomieszczeń użytkowych).
5. Złe warunki mieszkaniowe (średnia potrzeba)
6. Potrzeba zdrowotna - średnia.
7. Potrzeba zamieszkiwania w danej okolicy.

Grupa E– 15 punktów

1. Przeludnienie (za każdą sypialnię, maksymalnie do **60** punktów).
2. Lokal niegwarantowany, np:
 - Mieszkanie u rodziny/przyjaciół
 - Przyczepa kempingowa
 - Wspólny najem

Grupa F – 10 punktów

1. Petenci z krótkoterminową gwarantowaną umową najmu, mieszkaniem służbowym bądź należącym do sił zbrojnych (patrz G niżej).
2. Przyczyny osobiste: na przykład.
3. Przeprowadzka, której celem jest zamieszkiwanie z opiekunem.
4. Przeprowadzka, której celem jest uzyskanie/zapewnienie opieki.
5. Przeprowadzka w celu nawiązania lub kontynuowania zajęć/kontaktów towarzyskich lub aby być blisko określonych udogodnień lub usług.
6. Okazjonalne przeludnienie (jeden zestaw punktów na podanie)
7. Za duże mieszkanie (za każdą sypialnię, dla osób nie wynajmujących o gospodarza z Rejestru Mieszkaniowego limit 20 punktów).
8. Złe warunki mieszkaniowe (niewielka potrzeba)
9. Potrzeby zdrowotne – niewielkie.

Grupa G – 5 punktów

1. Petenci zajmujący mieszkania służbowe lub mieszkania na podstawie krótkoterminowej gwarantowanej umowy najmu lub którzy otrzymali wypowiedzenie od prywatnego właściciela i muszą się wyprowadzić w ciągu najbliższych 6 miesięcy (dodatkowo oprócz punktów w kategorii F).
2. Złe warunki mieszkaniowe (niska potrzeba)
3. Potrzeby zdrowotne – niskie

Grupa H – 2 punkty

1. Czas spędzony w zakwaterowaniu tymczasowym za każdy miesiąc

Grupa I – Specjalny Status Przydziałowy

Punkty zostaną przyznane przez kierownictwo w wyjątkowych przypadkach tylko dla jednej propozycji lokalowej.

Dane kontaktowe gospodarzy z Rejestru Mieszkaniowego

Albyn Housing Society Ltd
98/100 High Street
Invergordon
IV18 0LN
Telefon: 01349 852978

Cairn Housing Association Ltd
Cairn House
30 Waterloo Place
Inverness
IV1 1NB
Telefon: 01463 220666

Lochaber Housing Association Ltd
30 Fassifern Road
Fort William
PH33 6XQ
Telefon: 01397 702530

Lochalsh and Skye Housing Association Ltd
Morrison House
Bayfield
Portree
Isle of Skye
IV51 9EW
Telefon: 01478 612035

Pentland Housing Association Ltd
37/39 Traill Street
Thurso
Caithness
KW14 8EG
Telefon: 01847892507

The Highland Council
Housing & Property Services
Glenurquhart Road,
Inverness
IV3 5NX
01463 702888

Dane kontaktowe gospodarzy stowarzyszonych

Hanover Housing Association Ltd

95 McDonald Road

Edinburgh

EH7 4NS

Telefon: 0131 5570598

Key Housing Association Ltd

Savoy Tower

77 Renfrew Street

Glasgow

G2 3BZ

Telefon: 0141 3326672

Link Housing Association Ltd

Watling House

Callender Business Park

Falkirk FK1 XR

Telefon: 0845 1400100

Margaret Blackwood Housing Association Ltd

77 Craigmount Brae

Edinburgh

EH12 8XF

Telefon: 0131 3177227

Trust Housing Association Ltd

12 New Mart Road

Edinburgh

EH14 1RL

Telefon: 0131 4441200

Inne użyteczne kontakty

Szkocki rzecznik ds. sektora publicznego (Scottish Public Services Ombudsman)

4 Melville Street

Edinburgh

EH3 7NS

Telefon: 0870 0115375