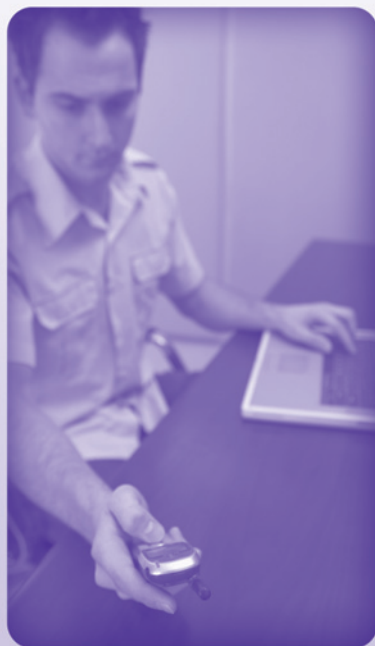


Metody Płatności



Dòighean Gus Pàigheadh

Zmiany od
1 kwietnia 2011



www.highland.gov.uk

Płatności dla Urzędu Hrabstwa *The Highland Council* Pàighidhean gu Comhairle na Gàidhealtachd

W ramach prowadzonej modernizacji Urząd podjął decyzję, aby zmienić sposób przyjmowania płatności. Zmiana ma celu usprawnić usługi i sprawić, że będą one równe dla wszystkich.

Od pierwszego kwietnia 2011 r. nie będzie można już dokonywać płatności gotówką lub czekiem w Punktach Obsługi Klienta Urzędu Council Service Points oraz w Kasie Siedziby Urzędu Headquarters Cash Office. Płatności z tytułu opłat komunalnych, w tym podatku komunalnego oraz czynszu, można będzie zamiast tego dokonywać w szerokiej sieci placówek, takich jak poczta lub w jakimkolwiek punkcie z logiem PayPoint lub Payzone.

Mimo że Punkty Obsługi Klienta nie będą akceptować już czeków lub gotówki, będą wciąż przyjmować karty kredytowe lub debetowe.

Zalety Buannachdan

Ten nowy, poszerzony zakres usług ma wiele zalet. Daje mieszkańcowi więcej możliwości pod względem miejsc, w których może dokonać płatności oraz elastyczności w zakresie tego, kiedy chce dokonać płatności. Oznacza to będzie, że:

- Miejsc, w których można będzie dokonać płatności będzie o wiele więcej. Na samym obszarze Hrabstwa Highland znajduje się 300 takich placówek i tysiące w innych miejscach w Wielkiej Brytanii
- Placówki będą rozmieszczone w całym regionie Highland, co sprawi, że dokonywanie płatności lokalnie będzie dla wielu klientów wygodniejsze;
- Godziny otwarcia w wielu placówkach będą dłuższe. Niektóre otwarte są w weekendy oraz święta, a niektóre są całodobowe i otwarte we wszystkie dni tygodnia; oraz
- Urząd Hrabstwa pomoże miejscowym placówkom pocztowym, które są bardzo ważne dla wielu lokalnych społeczności, poszerzając zakres ich usług oraz pomoże utrzymać się małym firmom, takim jak sklepy ogólnospożywcze oraz warsztaty naprawcze.

Metody Płatności

Dòighean Gus Pàigheadh

Od 1 kwietnia 2011 r. twoje rachunki komunalne możesz płacić następującymi metodami:

Stałym zleceniem płatniczym

Jest to najłatwiejszy sposób regulowania rachunków. W tym celu należy wypełnić formularz, który można pobrać z strony internetowej Urzędu www.highland.gov.uk lub uzyskać w którymkolwiek z naszych punktów Obsługi Klienta.

W przypadkach niektórych rachunków płatnych na rzecz Urzędu, zaletą stałego zlecenia płatniczego jest to, że oferuje więcej niż jeden miesięczny termin płatności. Na przykład w przypadku Podatku Komunalnego dla płacących stałym zleceniem płatniczym dostępnych jest 18 opcji płatniczych. Zazwyczaj stałe zlecenie płatnicze przedłużane jest automatycznie z roku na rok bez potrzeby robienia tego ponownie przez klienta.



Kartą debetową lub kredytową

- Osobiście w jakimkolwiek punkcie obsługi Service Point;
- Online przez Internet. Logując się na stronie www.highland.gov.uk i klikając na zakładkę Płatności online Online Payments. Strona czynna całą dobę, 7 dni w tygodniu; lub
- Dzwoniąc do członka personelu Urzędu pod numer linii płatności 0845 6024232. Członek naszego personelu przyjmie płatność. Z tej usługi skorzystać można od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 -18:00 i w sobotę w godzinach 9:00 - 12:00.

Metody Płatności

Dòighean Gus Pàigheadh

Przelewem bankowym,
telefonicznie, poprzez
bankowość internetową
lub poleceniem zapłaty

Należy wpisać odpowiedni kod bankowy oraz numer konta, który znajduje się na rachunku z Urzędu. Należy również pamiętać podawać pełny numer referencyjny Urzędu.

Na poczcie, w punktach
płatności PayPoint lub
Payzone.

Obsługującemu na poczcie, w punktach PayPoint lub Payzone wystarczy podać rachunek z Urzędu z kodem paskowym lub kartę do przeciągnięcia i podać kwotę wpłaty. Obsługujący wyda paragon, który należy zachować jako potwierdzenie dokonania wpłaty.



PR11-16-F Wyprodukował Zespół Polityki i Rozwoju, Wydział Finansów, Urząd Hrabstwa Highland. Zdjęcie punktu Service Point: Ewen Weatherspoon.

