

Rejon Grantown on Spey

Pomoc i wsparcie zapewniane przez samorząd rejonu Highland podczas epidemii koronawirusa

Samorząd rejonu Highland podjął różne działania, aby pomóc osobom, na których życie miał wpływ wybuch epidemii koronawirusa.

Poniższe informacje wyjaśniają, jakiego rodzaju wsparcie możemy zaoferować.

WSPARCIE ŻYWNOŚCIOWE – osoby w sytuacji kryzysowej, które pilnie potrzebują produktów żywnościowych, mogą je otrzymać – obejmuje to osoby, które musiały poddać się samoizolacji i nie mają żadnego innego sposobu na zdobycie żywności.

RECEPTY – możemy je dla Was odebrać, jeśli nie macie żadnych innych opcji dostępnych lokalnie.

Oba rodzaje usług są poufne, jeśli poprosicie o to, abyśmy nie przekazywali Waszych danych żadnym osobom trzecim.

**Infolinia dotycząca epidemii koronawirusa,
nr tel.: 0300 303 1362**

**(czynna od poniedziałku do piątku, od godz. 8:00 do 17:00,
połączenie jest BEZPŁATNE)**

Jeśli Wasze zapytanie dotyczy innych pilnych kwestii, w których może pomóc samorząd, proszę się skontaktować z naszym Biurem Usług pod numerem 01349 886602. Należy także nadal jak najczęściej korzystać z formularzy i zasobów dostępnych w internecie, tak abyśmy mogli udzielać wsparcia tym osobom, które najbardziej tego potrzebują.

WSPARCIE ŚRODOWISKOWE: Grantown Here2Help to lokalna grupa środowiskowa, która zapewnia wsparcie w społeczności lokalnej. Infolinia samorządu może Wam pomóc się z nimi skontaktować, możecie także zadzwonić bezpośrednio do nich.

NUMER TELEFONU GRUPY ŚRODOWISKOWEJ GRANTOWN HERE 2 HELP: 01479 722170

Zespół interwencji środowiskowej grupy Grantown Here2Help nadal zapewnia wsparcie. Obejmuje ono:

- zapewnianie żywności z zasobów środowiskowych
- pilne odbieranie recept
- pomoc w robieniu zakupów, jeśli nikt inny nie może Wam pomóc

To wsparcie jest dostępne poprzez usługi wolontariuszy środowiskowych, którzy pracują dla infolinii Grantown Here to Help (01479 722170). Wolontariusze odbierają telefony w godzinach 9:00 – 18:00 od poniedziałku do soboty, poza tymi godzinami można nagrywać wiadomości na ich automatyczną sekretarkę, lub wysłać do nich email:

grantownh2h@gmail.com

POMOC FINANSOWA: Zespół ds. zasiłków państwowych samorządu sprawdzi, które zasiłki należą się osobom w Waszej sytuacji i wypełni wnioski o przyznanie zasiłków w Waszym imieniu. Na przykład, jeśli poddajesz się samoizolacji i masz małe zarobki, może Ci się należeć pomoc w pokryciu kosztów ogrzewania, podróży i innych kosztów. Nasz zespół ds. zasiłków państwowych może także złożyć w Waszym imieniu wnioski o wszelkie zasiłki, które mogą Wam się należeć, w tym obniżkę raty podatku lokalnego Council Tax. Nasze usługi są darmowe i poufne. Proszę się skontaktować z naszymi specjalistami od zasiłków pod DARMOWYM numerem telefonu 0800 090 1004 (9:00 – 17:00), lub emailem:

welfare.support@highland.gov.uk

PORADY OBYWATELSKIE: Można także zadzwonić po pomoc do Biura Porad Obywatelskich rejonu Inverness Badenoch & Strathspey pod numer 01479 810919 od poniedziałku do piątku

INNE USŁUGI: Dodatkowo, oprócz usług, z których można skorzystać przez infolinię samorządu, pomocne mogą być także poniższe informacje:

Zdrowie i obawy związane z epidemią koronawirusa:

- www.nhsinform.scot/illnesses-and-conditions/infections-and-poisoning/coronavirus-covid-19 - Ostatnie wskazówki państwowej służby zdrowia NHS Scotland i rządu szkockiego na temat koronawirusa (COVID-19), w tym utrzymywanie odpowiedniej odległości od innych osób oraz porady dla gospodarstw domowych, w których ktoś zaraził się wirusem.
- www.readyscotland.org/coronavirus/ - to oficjalna strona internetowa działu reagowania kryzysowego rządu szkockiego. Zapewnia konkretne porady na temat szukania dodatkowego wsparcia w związku z epidemią wirusa COVID-19.

Zdrowie psychiczne – Można skorzystać z usług wielu organizacji, które mogą udzielać wsparcia w tym trudnym okresie, kiedy Wasze zdrowie psychiczne mogło ucierpieć z powodu lęku i niepokoju wynikających z obaw o zdrowie, finanse i rodzinę.

- Organizacja Breathing Space - 0800 83 85 87 www.breathingspace.scot/ - oferuje darmową, poufną rozmowę telefoniczną osobom, które mieszkają w Szkocji i są powyżej 16 roku życia, które mają problemy z kiepskim samopoczuciem, depresją lub nerwicą.
- Dobro psychiczne – to zbiór informacji i porad na stronie internetowej www.highlandmentalwellbeing.scot.nhs.uk
- Organizacja Samaritans – 116 123 (połączenie jest bezpłatne i nie będzie widoczne na rachunku za telefon) - www.samaritans.org/scotland/how-we-can-help