

Grantown on Spey regions

Hailendas domes palīdzība un atbalsts koronavīrusa laikā

Hailendas dome ir ieviesusi virkni pasākumu, lai palīdzētu koronavīrusa uzliesmojuma skartajiem.

Tālāk sniegtā informācija palīdzēs jums saprast dažādus atbalsta veidus, ko mēs varam piedāvāt.

ATBALSTS AR PĀRTIKU – ir iespējams piegādāt pārtiku krīzes situācijā nonākušiem cilvēkiem, kuriem nepieciešama ārkārtas palīdzība ar pārtiku – tas attiecas arī uz cilvēkiem, kuriem ir jāizolējas un kuriem nav citu iespēju saņemt pārtikas piegādes.

RECEPŠU ZĀLES – tās var izņemt jūsu vietā, ja uz vietas jums nav nekādas citas iespējas tās saņemt.

Abi pakalpojumi būs konfidenciāli, ja jūs pieprasīsiet, lai mēs nenodotu jūsu datus trešajām personām.

Koronavīrusa palīdzības tālrunis: 0300 303 1362

(darbojas no pirmdienas līdz piektdienai no pulksten 8:00 līdz 17:00, zvani ir bezmaksas)

Ja jūsu jautājums ir saistīts ar citām steidzamām pašvaldības lietām, lūdzu, sazinieties ar mūsu **apkalpošanas centru pa tālruni 01349 886602**. Jums arī pēc iespējas jāturpina izmantot tiešsaistes veidlapas un resursus, lai nodrošinātu palīdzību tiem, kuriem tā visvairāk nepieciešama.

KOPIENAS ATBALSTS: *Grantown Here2Help* ir vietējās kopienas grupa, kas sniedz atbalstu vietējiem iedzīvotājiem. Domes palīdzības tālruņa operatori var jūs savienot ar šo grupu, vai arī jūs varat zvanīt tai tieši.

GRANTOWN HERE 2 HELP tālrunis: 01479 722170

Grantown Here2Help kopienas reaģēšanas komanda turpina sniegt atbalstu. Tas ietver:

- pārtikas piegādi no kopienas “pārtikas galda”;
- recepšu zāļu ārkārtas piegādi;
- palīdzību ar iepirkšanos, ja jums nav neviena cita, kas varētu palīdzēt.

Viss šis atbalsts ir pieejams, izmantojot kopienas brīvprātīgo palīdzības tālruni. *Grantown Here to Help* palīdzības tālruni (01479 722170) apkalpo brīvprātīgie no pirmdienas līdz sestdienai no 9:00 līdz 18:00, kas ietver balss pasta pakalpojumu, kā arī e-pasta atbalstu ārpus šiem laikiem, rakstot uz:

grantownh2h@gmail.com

FINANSIĀLĀ PALĪDZĪBA: Domes labklājības komanda informēs jūs par visiem pabalstiem, kas ir pieejami jūsu personīgajos apstākļos, un aizpildīs pieteikumus jūsu vārdā. Piemēram, ja jūs izolējaties un jūsu ienākumi ir mazi, tad mēs, iespējams, varēsim palīdzēt apkures, ceļa un citu izmaksu segšanā. Mūsu labklājības komanda arī pieprasīs jūsu vārdā visus pabalstus, kas jums var pienākties, tostarp pašvaldības nodokļa atlaides. **Šis pakalpojums ir bezmaksas un konfidenciāls. Sazinieties ar mūsu labklājības speciālistiem pa tālruni 0800 090 1004 (9:00-17:00) vai pa e-pastu: welfare.support@highland.gov.uk**

IEDZĪVOTĀJU KONSULTĀCIJAS: *Inverness Badenoch & Strathspey* Iedzīvotāju konsultāciju birojs (*Citizens Advice Bureau*) arī var palīdzēt, un ar to var sazināties pa tālruni 01479 810919 no pirmdienas līdz piektdienai.

CITI PAKALPOJUMI: Papildus tiem dienestiem, ar kuriem Dome var jūs savienot, ja jūs zvanāt uz palīdzības tālruni, jums var būt noderīga arī šāda informācija:

Fiziskā labsajūta un bažas par koronavīrusu:

- www.nhsinform.scot/illnesses-and-conditions/infections-and-poisoning/coronavirus-covid-19 – Jaunākās koronavīrusa (COVID-19) vadlīnijas no NHS Scotland un Skotijas valdības, ieskaitot fiziskās distancēšanās pasākumus un padomus inficētām māsaimniecībām
- www.readyscotland.org/coronavirus/ – tas ir Skotijas valdības Izturības nodaļas (*Resilience Division*) oficiālais kanāls. Tas sniedz konkrētus padomus sakarā ar COVID-19 par to, kā saņemt papildu atbalstu.

Garīgā labsajūta – Ir pieejami daudzi pakalpojumi, kas var jūs atbalstīt šajā grūtajā periodā, kad jūsu garīgā veselība var ciest no pastāvīgām bažām par veselību, finansēm un ģimeni.

- **Breathing Space - 0800 83 85 87**
www.breathingspace.scot/ – tas ir bezmaksas konfidenciāls tālruņa pakalpojums ikvienam Skotijā, kas ir vecāks par 16 gadiem un kam ir slikts garastāvoklis, depresija vai trauksme.
- **Garīgā labsajūta** - dažādi resursi, kas var palīdzēt to uzlabot
www.highlandmentalwellbeing.scot.nhs.uk
- **Samaritans - 116 123** (zvani ir bezmaksas un neparādās tālruņa rēķina sarakstā) -
www.samaritans.org/scotland/how-we-can-help