

Zona Grantown on Spey

Ajutor și sprijin cu Coronavirus din partea Primăriei Highland

Primăria Highland a instalat o serie de măsuri în vederea sprijinirii celor afectați de epidemia de Coronavirus. Informațiile de mai jos vă vor ajuta să înțelegeți diferitele tipuri de sprijin pe care le putem oferi.

AJUTOR ALIMENTAR – pot fi furnizate alimente pentru cei aflați în criză și care necesită accesul urgent la hrană – acest lucru include și persoanele care trebuie să se auto-izoleze și care nu au altă modalitate de a-și procura hrană.

PRESCRIȚII – acestea pot fi ridicate pentru dvs. dacă alte opțiuni locale nu sunt disponibile.

Ambele servicii vor fi confidențiale dacă ne solicitați să nu distribuim informațiile dvs. și altor terți.

Linia de Asistență pentru Coronavirus: 0300 303 1362
(operează de luni până vineri între orele 08.00 – 17.00
iar apelurile sunt GRATUITE)

Dacă solicitarea dvs. este legată de o problemă urgentă cu Primăria, vă rugăm să contactați **Centrul nostru de Serviciu la 01349 886602**. Ar trebui să continuați și să folosiți forumuri și resurse online pe cât posibil pentru a vă asigura că cei care au cea mai mare nevoie de asistență pot fi sprijiniți.

SPRIJIN COMUNITAR: Here2Help din Grantown sunt un grup comunitar local care oferă sprijin comunității. Linia de asistență a Primăriei vă poate pune în legătură cu ei sau îi puteți suna direct.

LINIA TELEFONICĂ HERE 2 HELP GRANTOWN: 01479 722170

Echipa de răspuns comunitar Here2Help Grantown continuă să ofere sprijin. Acesta include:

- furnizare de alimente de pe masa de alimente comunitară
- ridicare de prescripții urgente
- ajutor cu cumpărăturile dacă nu aveți pe nimeni care să vă ajute.

Tot acest sprijin este disponibil prin serviciul de asistență comunitară voluntară. Personalul liniei de asistență Here to Help Grantown (01479 722170) este format din voluntari care lucrează de la 9.00-16.00 de luni până sâmbătă, cu căsuță vocală și email care să vă ajute în afara orelor de program la:

grantownh2h@gmail.com

AJUTOR FINANCIAR: Echipa din cadrul Primăriei responsabilă de bunăstarea cetățenilor va identifica toate beneficiile care sunt disponibile pentru circumstanțele dvs. personale și va completa cereri în numele dvs.

De exemplu, dacă vă ajuto-izolați și aveți un venit redus, v-am putea ajuta cu căldură, călătorii și alte costuri. Echipa noastră responsabilă de bunăstarea cetățenilor va face cerere în numele dvs. și de alte ajutoare la care ați mai putea avea dreptul, inclusiv pentru reduceri care ar putea fi disponibile de la taxa Primăriei (Council Tax). Acest serviciu este gratuit și confidențial. Contactați specialiștii noștri în bunăstare sunând GRATUIT la numărul 0800 090 1004 (9.00 – 17.00) sau trimițând un email la: welfare.support@highland.gov.uk

CONSILIERE PENTRU CETĂȚENI: Biroul de consiliere a cetățenilor Inverness Badenoch & Strathspey (Citizens Advice Bureau) poate, de asemenea, să ajute și este disponibil sunând la numărul 01479 810919 de luni până vineri.

ALTE SERVICII: Pe lângă serviciile la care Primăria vă poate face legătura prin Linia de Asistență, următoarele informații v-ar putea fi utile:

Bunăstare fizică și îngrijorări legate de Coronavirus:

- www.nhsinform.scot/illnesses-and-conditions/infections-and-poisoning/coronavirus-covid-19 - Ultimele îndrumări legate de coronavirus (COVID-19) din partea Sistemului Național de Sănătate (NHS) Scoția și a Guvernului Scoțian, inclusiv măsuri de distanțare și sfaturi pentru gospodăriile infectate.

- www.readyscotland.org/coronavirus/ - este canalul oficial al Diviziei de Rezistență a Guvernului Scoțian. Furnizează sfaturi specifice despre COVID-19 pentru a găsi sprijin suplimentar.

Bunăstare psihică – Există multe servicii disponibile care să vă sprijine în această perioadă dificilă, când sănătatea dvs. mintală ar putea suferi de o serie de anxietăți și îngrijorări privind sănătatea, finanțele și familia.

- Breathing Space (Respirați ușurat) - 0800 83 85 87 www.breathingspace.scot/ - este un serviciu telefonic gratuit și confidențial pentru oricine din Scoția cu vârsta peste 16 ani și care trece prin stări de dispoziție proaste, depresie sau anxietate.
- Mental wellbeing (Sănătatea mintală) – o colecție de resurse de sprijin www.highlandmentalwellbeing.scot.nhs.uk
- Samaritans (Samaritenii) - 116 123 (apelurile sunt gratuite și nu apar pe desfășurătorul telefonic) - www.samaritans.org/scotland/how-we-can-help