

Крок 1: У чому проблема?

Раптово у мене не стало грошей

- Втрата роботи/скорочення робочого часу
- Втрата грошей/неочікувані витрати
- Катастрофа (як-от, повінь або пожежа)
- Розрив стосунків
- Втрата джерела заробітку (наприклад, з медичних причин)
- Питання, пов'язані з санкціями — див. варіант 5

Дивіться варіанти

1 2 5 6

Я чекаю на виплату допомоги/рішення

- Звернувся з новою заявою про виплату допомоги
- Виплата допомоги затримується
- Очікування рішення про допомогу

Дивіться варіанти

1 4

У мене недостатньо збережень

- Вибір між харчуванням/паливом/поповненням мобільного
- Трудовий договір з низьким рівнем доходу або нульовим робочим часом
- Встановлена законом допомога із хвороби надто низька для покриття витрат
- Не впевнений, чи маю право на допомогу
- Зміна обставин (як-от, народження дитини/втрата/хвороба/розрив з партнером)

Дивіться варіанти

2

У мене є борг

- Заборгованість за оренду або міський податок
- Газ або електрика
- Кредитні або магазинні картки
- Особисті кредити та овердрафти
- Винен друзям і родині
- Повернення отриманої раніше допомоги

Дивіться варіанти

3

Крок 2: Які є варіанти?

1 Шотландський фонд добробуту

Малозабезпечені особи можуть отримати **кризовий грант** від Ради.

Це платіж, який допоможе вам впоратися у випадку надзвичайної ситуації, стихійного лиха або непередбачених витрат. Кризові гранти не підлягають поверненню (не кредит).

www.highland.gov.uk/welfare-fund

2 Максимізуйте свій дохід

Кожен, хто має фінансові труднощі, може отримати чек на виплату допомоги та звернутися до консультанта за безкоштовною та конфіденційною порадою.

Чек видачі допомоги гарантує, що ви отримаєте всі гроші, на які маєте право, особливо якщо у вас нещодавно змінилися обставини. На консультаціях також можна отримати інформацію щодо **варіантів економії** на таких речах, як газ та електрика, а також щодо **субсидій** на одяг або безкоштовне шкільне харчування.

3 Консультація щодо боргу

Заборгованість може трапитися у кожного. Безкоштовні поради та підтримка можуть допомогти вам знайти способи врегулювати своє фінансове становище та зменшити суму боргу, яку ви платите щомісяця.

4 Пільгові аванси

Якщо ви подали нову заяву на виплату допомоги і переживаєте фінансові труднощі, ви можете отримати аванс, поки чекаєте на перший платіж, щоб дозволити собі такі речі, як оренда житла або їжа. Важливо проконсультуватися, перш ніж брати аванс. Пільгові аванси будуть повернуті з майбутніх виплат (як позика).

5 Виплата допомоги у зв'язку із надмірними тяготами

Якщо на вас накладено санкції, ви можете попросити на допомогу в центрі зайнятості. Ця допомога не завжди виплачується відразу і доступна не всім. Виплати Universal Credit необхідно повернути (позика), а допомогу для шукачів вакансії або при працевлаштуванні — не потрібно (не є позикою).

6 Оскарження рішення

Ви можете оскаржити рішення про надання допомоги, якщо ваша допомога була припинена, потрапила під санкції, зменшена або ви отримали відмову, або вам була переплата. Більшість рішень про надання допомоги необхідно оскаржити протягом одного місяця.

Крок 3: Де я можу отримати допомогу щодо цих варіантів?

Крок 3: Де я можу отримати допомогу?

Кожна з цих служб пропонує безкоштовну та конфіденційну консультацію

Рада Гайленду

Команда Welfare Support Team надає безкоштовну, неупереджену та конфіденційну допомогу для отримання вами доступу до всіх належних переваг. 0800 090 1004

welfare.support@highland.gov.uk

Допомога з варіантами: **1 2 3 4 5 6**

Бюро консультування громадян

Безкоштовні, неупереджені та конфіденційні консультації щодо пільг, боргів, грошей та житла

Кейтнесс

01847 894 243

bureau@caithnesscab.casonline.org.uk

Північний і Західний Сазерленд

01971 521 730

NWS-Bureau@NWSCAB.casonline.org.uk

Східний і Центральний Сазерленд

01408 633 000

advice@ecscab.org.uk

Росс і Кромарті

01349 883 333

bureau@alnesscab.casonline.org.uk

Скай і Лошалъш

01478 612 032

adviser@slcab.org.uk

Нерн

01667 456 677

bureau@nairncab.casonline.org.uk

Лочабер

01397 705 311

adviser@lochaberCAB.casonline.org.uk

Інвернесс Баденох і Стратспей

01463 237 664

enquiries@invernesscab.casonline.org.uk

Допомога з варіантами: **1 2 3 4 5 6**

Крок 3: Де я можу отримати допомогу?

Scottish Welfare Fund

Кризові гранти для покриття непередбачуваних витрат

0800 083 1887

www.highland.gov.uk/welfare-fund

Служба громадської безпеки Шотландії

Ви можете мати право на отримання пільгових виплат від Служби громадської безпеки Шотландії. Наприклад, за програмами «Виплати допомоги на дитину», програмами Best Start Grant & Best Start Foods можна отримати грошові кошти на покриття витрат на дитину. 0800 182 2222 (безкоштовно) | mygov.scot/benefits

Необхідна допомога із поданням заяви?

Щоб записатись на особистий прийом до консультанта служби підтримки клієнтів, зателефонуйте за номером 0800 182 2222.

Інше

Home Energy Scotland

Безкоштовні та неупереджені поради щодо економного споживання, які допоможуть заощадити на рахунках та зберегти тепло в оселі. 0808 808 2282 | www.homeenergyscotland.org

Shelter

Безкоштовні консультації щодо забезпечення житлом 0808 800 4444 | scotland.shelter.org.uk

Breathing Space

Конфіденційна гаряча лінія для тих, хто відчуває пригніченість, тривогу або знаходиться у депресії 0800 83 85 87 | www.breathingspace.scot

Clear Your Head

Психологічна підтримка www.clearyourhead.scot

«Армія Спасіння»

Безкоштовні консультації щодо забезпечення житлом 01463 234123

invernessresettlement@salvationarmy.org.uk

Оновлено 26.11.2021 р.

Поділіться власним досвідом за допомогою цих вказівок: www.bit.ly/moneyadvicefeedback

Турбуєтесь про гроші?

Фінансові консультації та допомога для тих, хто знаходиться у скрутному фінансовому становищі

Щоб дізнатися більше про те, як отримати допомогу в Гайленді, виконайте наступні кроки



За підтримки



Social Security Scotland
Tearainteachd Shòisealta Alba

