

歡迎光臨高地議會中文繁體字語言網頁，點閱下列鏈接可查閱用中文繁體字所載的服務項目以及一般聯絡詳情。

七項服務如下： -

- [行政首長服務](#)
- [教育、文化和體育與高地逍遙生活](#)
- [財務](#)
- [房屋與物業](#)
- [規劃與發展](#)
- [健康與社會關懷](#)
- [運輸、環境與社會服務](#)
- [市議員](#)

本議會未能將本網站所載所有的資訊，從英文翻成在高地所操的所有各種語言，為幫助操非英語人士明白資訊，本議會提供[免費翻譯服務鏈接](#)，可以協助將網頁或短篇資訊翻譯或一系列選定的語言。本議會無法保證其準確性，亦不推薦此服務用來翻譯公文或正式文件。

#### 主要的一般性聯絡詳情

- 撥打電話服務中心：01349 886606，辦公時間週一到週五上午 8 時至下午 6 時，週六上午 9 時至中午 12 時
- 電郵 [service.point@highland.gov.uk](mailto:service.point@highland.gov.uk)
- 如果你使用高地議會服務時需要找人翻譯，請向議會職員查詢安排傳譯人員。

你可以使用此[鏈接](#)在網上求取眾多服務。

你可以使用此[鏈接](#)在網上繳交議會稅、租金以及其他帳單。

## 行政首長服務

行政首長主要任務，就是管理本議會日常運作，其服務包括有一名助理行政首長。與各服務主管協助工作，其範圍涵蓋：E-政府、政策與執行、法律服務、各委員會與人力資源以及一名行政統籌經理。其服務內容有：

- 市民諮詢組
- 市政府牌照
- 委員會服務（包括委員會會議記錄和議程）
- 社區互助促進會支援
- 社區規劃—在高地及選區層面
- 行政統籌功能以及功能報告
- 市民諮詢服務
- 選舉
- 雇員發展
- 平等機會
- 歐洲事務
- 資訊自由
- 健康、安全與福利
- 健康改善
- 太平官
- 資訊電腦科技服務
- 法律服務
- 牌照
- 酒精牌照
- 人事服務
- 政治、政策與國會支援
- 公共關係
- 出生、死亡、結婚及同性夥伴註冊登記
- 服務中心
- 服務點
- 氣候改變

## 行政首長服務聯絡詳情

電郵: [service.point@highland.gov.uk](mailto:service.point@highland.gov.uk)

電話: 01349 886606 週一至週五，上午 8 時至下午 6 時，週六上午 9 時至中午 12 時

郵寄地址:

Chief Executive's Service

Glenurquhart Road

Inverness

IV3 5NX

## 教育、文化和體育

這是本議會最大的服務項目，其包括小學、中學、特殊學校、學前教育、學生宿舍以及有額外支援需要學童和青少年之特殊服務。

## 高地逍遙生活

高地逍遙生活乃一延伸機構，其設立的目的是取代高地議會教育、文化與體育服務部門前所提供的服務。其代替高地議會所提供的服務，有社區學習與康樂服務，包含青少年工作服務、康樂中心，圖書館（包括流動圖書館）、社區學習與發展，戶外教育中心、族系服務與文獻中心、藝術廊以及區域博物館。

### 教育文化與體育部聯絡詳情：

電郵： [ecs@highland.gov.uk](mailto:ecs@highland.gov.uk)

電話： 01463 702801

#### 郵寄地址：

教育、文化及體育服務部  
Education, Culture & Sport Service  
Glenurquhart Road  
Inverness  
IV3 5NX

### 高地逍遙生活部聯絡詳情：

電郵： [info@highlifehighland.com](mailto:info@highlifehighland.com)

電話： 01349 886606 週一至週五上午 8 時至下午 6 時，週六上午 9 時至中午 12 時

#### Chief Executive

High Life Highland  
12-13 Ardross Street  
Inverness IV3 5NS

電話： 01463 663824

[ian.murray@highlifehighland.com](mailto:ian.murray@highlifehighland.com)

## 財務

### 主要服務功能乃為：

- 財務部主任有法定職責，負責議會的財務事宜。
- 商業支援。
- 議會稅帳單發送及徵收，議會稅福利及房屋津貼營運，以及商業稅帳單發送及徵收。
- 代理蘇格蘭水務局、自來水和排污費之帳單發送及徵收。
- 福利善用及財務諮詢。
- 為各服務部門提供財務支援，例如：會計、庫房管理、供應商收費、收入覆收及資薪。
- 市政預算，稅收及庫房、公私合夥轉移項目以及共同經營項目。
- 支援北部警隊，高地及離島消防與救援署，以及其他共同管理局。
- 內部核算、保險及風險管理。
- 議會內部採購政策與規劃，確保經濟效益。
- 代理議會及其聯繫機構管理退休金計劃。

### 財務部聯絡詳情

電郵： [finance@highland.gov.uk](mailto:finance@highland.gov.uk)

電話： 01349 886606 週一至週五上午 8 時至下午 6 時，週六上午 9 時至中午 12 時

郵寄地址：

Postal address:

Finance Service

The Highland Council

Glenurquhart Road

Inverness IV3 5NX

## 公屋及物業

公屋及物業部門乃負責管理議會擁有的所有樓宇。

管理議會房屋包括：

- 公屋分配
- 樓宇保養
- 議會屋維修
- 議會屋設備及改裝
- 營造屋資金計劃
- 處理租金拖欠
- 租金查詢
- 租約事宜

為議會非公屋樓宇提供物業管理、檢查、保養及風險管理服務

同時提供一系列服務，包括：

- 草擬高地房屋策略
- 發展與促進高地經濟房屋
- 能源管理、資訊及持續
- 提供建築及樓宇工程設計以及測量
- 資產管理與樓宇收購，變賣、估價以及合約談判。
- 聘請及管理承包商以及議會資金與收益項目顧問。
- 盡可能防止無家可歸以及為無家可歸者提供資訊、諮詢及安置。
- 倡導吉卜賽人 / 流浪者事宜服務
- 倡導反社會行為問題服務

此部門亦負責房屋政策以及援助計劃照護、維修及雜項服務之運作。

## 公屋及物業部聯絡詳情

電郵： [housingandproperty@highland.gov.uk](mailto:housingandproperty@highland.gov.uk)

電話： 01349 886606 週一至週五上午 8 時至下午 6 時，週六上午 9 時至中午 12 時

非辦公時間聯絡—0845 700 2005

郵寄地址：

Housing and Property  
The Highland Council  
Glenurquhart Road  
Inverness  
IV3 5NX

## 建築規劃及發展

此部門為議會每一個地區準備發展藍圖，制定如何改變各地區，草擬發展總類及發展地點。發展藍圖乃被用作審批建築規劃申請書。建築標準乃一項程序，根據法定和運作功能標準以及到實地建築，用以評估一項建築設計。在以下鏈接，你可以點閱下列資訊。

- 建築規劃申請—申請及搜索建築規劃申請； E 建築規劃每週清單：建築規劃申請書
- 建築標準—申請一項建築更改許可證
- 發展藍圖及政策—地方藍圖，全高地建築規劃政策
- 經濟發展—經濟及商業發展，重建項目、旅遊、電影。
- 能源規劃—再生能源，能源輸送網
- 就業—輔導民眾尋找工作
- 沿岸規劃—水栽植物，沿岸發展
- 自然及營建環境—林務、考古、農業、體育
- 高地現況與數據—高地及其居民資訊

## 建築規劃及發展服務部聯絡詳情

電郵: [planning@highland.gov.uk](mailto:planning@highland.gov.uk)

電話: 01349 886606 週一至週五上午 8 時至下午 6 時，週六上午 9 時至中午 12 時

郵寄地址:

Postal address:

Planning and Development

The Highland Council

Glenurquhart Road

Inverness

IV3 5NX

## 健康及社會照護服務

健康及社會照護服務部門乃專責自高地國民保健部委託交辦成人社會照護服務，以及提供孩童服務，其包括

駐區域兒童與家庭組、兒童保護，兒童及青少年留宿中心，學前教育與學齡前期服務、學童玩耍、公共健康護士及相關健康專業人士，寄養及領養服務以及殘障兒童服務。

健康及社會照護服務部亦同時負責刑事司法社工服務，精神健康主任服務及社工非辦公時間服務。非辦公時間團隊亦同時支援國民保健部社會照護服務部的需要。

## 健康及社會照護服務部聯絡詳情

電郵: [social.work@highland.gov.uk](mailto:social.work@highland.gov.uk)

電話: 01463 702871

郵寄地址:

Postal address:

Health & Social Care

Glenurquhart Road

Inverness

IV3 5NX

## 運輸、環境及社區服務

此部門負責服務廣泛，包括

- 緊急規劃：  
負責重大意外緊急事件規劃及議會應變支援以及協助專職緊急服務單位。
  
- 環境健康：
  - 公共健康保護包括自來水供應，社會滋擾事件，公眾場所吸煙，港口健康，傳播性細菌調查，例如：食物傳播/水份傳播細菌，軍團病細菌；
  - 食物安全包括食物衛生執行與諮詢，食物標籤，以及出口證明書；
  - 工作時段健康與安全法例的執行和諮詢；
  - 私營房屋：（包括次標準房屋、改善及維修津貼、關閉及清拆令，多戶頭出租房屋及房屋損毀。
  - 污染管制包括噪音管制，地方空氣品質及污染土地；
  - 動物健康及福利可包括處理口蹄疫、炭疽、禽流感及藍舌病；
  - 牌照責任包括根據市政法例持牌照舉辦活動之一般執行任務、流動拖掛車場地、鹿肉販賣商、動物寄宿房、寵物店、動物園、電影院、劇院、運動場及危險動物等之行政與執法任務。
  
- 道路及社區工作
  - 道路及橋樑保養
  - 冬季保養
  - 場地保養
  - 殮葬及火葬
  - 遊樂場
  - 公眾廁所
  - 停車場
  - 緊急意外應變
  - 車隊管理及保養
  - 倉庫管理
  
- 貿易標準
  - 重量與度量；（買賣磅重及量度管制以及貨物交易品質管制）
  - 產品及社區安全；（消費者產品安全標準條例及不受歡迎商業行為，例如：強迫性上門促銷）



- 公平交易；（保護消費者免受不公平商業行為之損失，包括刑事違法、民事違法行為，妨害消費者整體經濟利益，例如：詐騙、誤導性標示及定價）
- 消費者信譽；（消費者賒購公司條例及賒購方法廣告）
- 農業用飼料及肥料品質標準
- 牌照；（汽油及爆炸物儲存；計程車牌照；二手車輛交易商。）
  
- 運輸及基礎建設
  - 土木工程設計服務（項目設計單位）
  - 運輸規劃
  - 交通及運輸融合
  - 發展管制
  - 水災風險管理
  - 道路安全
  - 公眾交通（合約性服務）
  - 道路照明
  - 港口及渡輪
  - 電臺及閉路電視通訊
  
- 廢物管理
  - 政策及規劃
  - 遵從及條例與執行
  - 廢物收集及處理
  - 廢物設施營運及合約監督
  - 教育及認知
  - 道路清潔
  - 寵物及狗隻管制

運輸、環境及社區服務部聯絡詳情

電郵: [tecs@highland.gov.uk](mailto:tecs@highland.gov.uk)

電話: 01349 886606 週一至週五上午 8 時至下午 6 時, 週六上午 9 時至中午 12 時

非辦公時間聯絡道路、水災及道路照明服務—01349 886690

郵寄地址:

TEC Services  
The Highland Council  
Glenurquhart Road  
Inverness  
IV3 5NX

## 市議員

民選市議員對影響整個高地的事宜可以作出決策，其總數一共有 80 名，分別服務於 4 位議員選區有 14 名，3 位議員選區有 8 名。

點擊下列鏈接可瀏覽每一名議員之聯絡詳情：

<http://www.highland.gov.uk/yourcouncil/yourcouncillors/councillorscontactdetails/>