

Laipni lūdzam Hailandes domes latviešu valodas lapā. Klikšķiniet uz zemāk redzamajām saitēm, lai piekļūtu aprakstam par katru no dienestiem un vispārējai kontaktinformācijai latviski

Šie 7 dienesti ir:-

- [Izpilddirektora dienests](#)
- [Izglītība, kultūra un sports, un „Highlife Highland”](#)
- [Finanses](#)
- [Mājokli un īpašums](#)
- [Plānošana un attīstība](#)
- [Veselība un sociālā aprūpe](#)
- [Transporta, vides un komunālais dienests](#)
- [Jūsu domnieki](#)

Mums nav iespējams pārtulkot visus materiālus mūsu tīmekļa vietnēs no angļu valodas visās valodās, kurās runā Hailandē. Lai palīdzētu cilvēkiem, kas nerunā angļiski, mēs esam ievietojuši saites uz [bezmaksas tulkošanas pakalpojumiem](#), kas var palīdzēt pārtulkot tīmekļa lappuses vai nelielus teksta fragmentus noteiktās valodās. Mēs nevaram garantēt to precizitāti un neiesakām izmantot tos, lai tulkotu oficiālus dokumentus vai veiktu oficiālu tulkošanu.

### **Svarīgākā vispārējā kontaktinformācija**

- [Pakalpojumu centra](#) tālrunis: 01349 886606, centrs ir atvērts no plkst. 08:00 līdz 18:00 no pirmdienas līdz piektdienai un no plkst. 9:00 līdz 12:00 sestdienās.
- E-pasts: [service.point@highland.gov.uk](mailto:service.point@highland.gov.uk)
- Ja Jums ir nepieciešama tulkošana, izmantojot Hailandes domes pakalpojumus, palūdziet kādam centra darbiniekam to Jums nokārtot.

Uz daudziem pakalpojumiem Jūs varat pieteikties tiešsaistē, izmantojot šo [saiti](#)

Jūs varat samaksāt tiešsaistē pašvaldības nodokli (*Council tax*), īri un citus rēķinus, izmantojot šo [saiti](#)

## Izpilddirektora dienests

Izpilddirektora galvenais uzdevums ir vadīt domes ikdienas darbu. Šajā dienestā darbojas izpilddirektora palīgs un dienestu vadītāji, tas ir, E-valdības, Politikas un izpildes, Juridisko pakalpojumu, komiteju un Cilvēkresursu daļas vadītājs, kā arī korporatīvais vadītājs. Šis dienests atbild par:

- Pilsoņu komisiju
- Pašvaldības licenču izdošanu
- Komiteju apkalpošanu (ieskaitot komiteju protokolus un darba kārtību)
- Atbalstu kopienu pašvaldībām
- Kopienu plānošanu – Hailandes un apgabalu līmenī
- Korporatīvo uzdevumu izpildi un izpildes pārskatiem
- Klientu apkalpošanu
- Vēlēšanām
- Darbinieku kvalifikācijas celšanu
- Iespēju vienlīdzību
- Eiropas lietām
- Informācijas brīvību
- Veselību, drošību un labklājību
- Veselības uzlabošanu
- Miertiesām
- ICT pakalpojumiem
- Juridiskajiem pakalpojumiem
- Licencēšanu
- Alkoholisko dzērienu licencēšanu
- Personāla pakalpojumiem
- Politisko, politikas un parlamentāro atbalstu
- Sabiedriskajām attiecībām
- Dzimšanas, nāves, laulību un civilo partnerību reģistrēšanu
- Pakalpojumu centru
- Pakalpojumu punktiem
- Klimata izmaiņām

## Izpilddirektora dienesta kontaktinformācija

E-pasts: [service.point@highland.gov.uk](mailto:service.point@highland.gov.uk)

Tālr. 01349 886606 pirmdienās-piektdienās 08:00-18:00, sestdienās 09:00-12:00

Pasta adrese:  
Chief Executive's Service  
Glenurquhart Road  
Inverness  
IV3 5NX

## Izglītība, kultūra un sports

Šis ir lielākais no domes dienestiem. Dienests atbild par nodrošinājumu ar pamatskolām, vidusskolām, speciālajām skolām, pirmskolām, skolēnu kopmītnēm un speciāliem pakalpojumiem bērniem un jauniešiem ar papildu atbalsta vajadzībām.

### „Highlife Highland”

„Highlife Highland” ir atsevišķa organizācija, kas izveidota, lai sniegtu dažus no tiem pakalpojumiem, kurus iepriekš tieši nodrošināja Hailandes domes Izglītības, kultūras un sporta dienests. Starp tiem ir kopienas mācību un brīvā laika pakalpojumi Hailandes domei, ieskaitot jauniešu darba iespējas, atpūtas centrus, bibliotēkas (ieskaitot mobilās bibliotēkas), mācības un attīstību kopienā, brīvdabas izglītības centrus, ģenealoģijas dienestu un arhīvu centrus, mākslas galerijas un reģionālos muzejus.

### Izglītības, kultūras un sporta dienesta kontaktinformācija:

E-pasts: [ecs@highland.gov.uk](mailto:ecs@highland.gov.uk)

Tālr.: 01463 702801

Pasta adrese:  
Education, Culture & Sport Service  
Glenurquhart Road  
Inverness  
IV3 5NX

### „Highlife Highland” kontaktinformācija:

E-pasts: [info@highlifehighland.com](mailto:info@highlifehighland.com)

Tālr. 01349 886606 Pirmdienās-piektdienās 08:00-18:00, sestdienās 09:00-12:00

Chief Executive  
High Life Highland  
12-13 Ardross Street  
Inverness IV3 5NS  
Tālr.: 01463 663824  
[ian.murray@highlifehighland.com](mailto:ian.murray@highlifehighland.com)

## Finanses

Galvenās šī dienesta funkcijas ir:

- Finanšu direktors, saskaņā ar likumu, atbild par domes finanšu lietām.
- Atbalsts biznesam.
- Pašvaldības nodokļa aprēķināšana un iekasēšana, pašvaldības nodokļa pabalsta un mājokļa pabalsta administrēšana, uzņēmumu nodokļa (*business rates*) aprēķināšana un iekasēšana
- Ūdens un notekūdeņu maksas aprēķināšana un iekasēšana „Scottish Water” vārdā.
- Pabalstu maksimizācija un konsultācijas naudas lietās.
- Finanšu atbalsta nodrošināšana dienestiem grāmatvedības uzskaitē, kases kārtošanā, maksājumu veikšanā piegādātājiem, maksājumu iekasēšanā un algu izmaksā.
- Korporatīvā budžeta plānošana, taksācija un pašvaldības kase, publiskās - privātās partnerības (PPP) un kopuzņēmumi.
- Atbalsts Ziemeļu policijai (*Northern Constabulary*), Hailandes un Salu Ugunsdzēsības un glābšanas dienestam, un citām kopējām pārvaldēm.
- Iekšējais audits, apdrošināšana un riska pārvaldība.
- Iepirkumu politika un stratēģija domē, lai nodrošinātu optimālu pieeju.
- Pensiju shēmu kārtošana domei un vairākām citām saistītajām pārvaldēm.

Finanšu dienesta kontaktinformācija

E-pasts: [finance@highland.gov.uk](mailto:finance@highland.gov.uk)

Tālr. 01349 886606 Pirmdienās-piektdienās 08:00-18:00, sestdienās 09:00-12:00

Pasta adrese:

Finance Service  
The Highland Council  
Glenurquhart Road  
Inverness IV3 5NX

## Mājokļi un īpašums

Mājokļu un īpašuma dienests atbild par visu domei piederošo ēku apsaimniekošanu.

Domes mājokļu apsaimniekošana ietver:

- mājokļu sadali
- ēku uzturēšanu
- domes ēku remontus
- aprīkojumu un pārbūves domes ēkās
- mājokļu kapitālieguldījumu programmu
- īres parādu lietu kārtošānu
- Īres uzziņas
- Īres lietas

Domes nedzīvojamām ēkām šis dienests nodrošina īpašuma apsaimniekošanu, inspekcijas un risku pārvaldību.

Tas arī sniedz dažādus pakalpojumus, tai skaitā:

- plāno Hailandes mājokļu stratēģiju
- gatavo un nodrošina pieejamus mājokļus Hailandē
- pārvalda enerģijas izmantošanu, konsultē un nodrošina tās pietiekamību
- nodrošina arhitektūras un celtniecības projektēšanu un apjomu uzmērīšanu
- pārvalda aktīvus un iegādājas, realizē un vērtē īpašumus, kā arī ved pārrunas ar īrniekiem
- izvēlas un strādā ar izpildītājiem un konsultantiem sakarā ar domes kapitālieguldījumu un ieņēmumu projektiem
- pēc iespējas novērš bezpajumtniecību un sniedz bezpajumtniekiem informāciju un padomus, kā arī izmitina viņus
- ir vadošais dienests darbā ar čigānu/ceļotāju lietām
- ir vadošais dienests antisociālās uzvedības jautājumos

Šis dienests atbild arī par mājokļu politiku, par Palīdzības shēmas darbību, kā arī par aprūpi, remontu un par māju uzturēšanas dienestu.

Mājokļu un īpašumu dienesta kontaktinformācija

E-pasts: [housingandproperty@highland.gov.uk](mailto:housingandproperty@highland.gov.uk)

Tālr. 01349 886606 Pirmdienās-piektdienās 08:00-18:00, sestdienās 09:00-12:00

Tālrunis ārpus parastā darba laika - 0845 700 2005

Pasta adrese:

Housing and Property  
The Highland Council  
Glenurquhart Road  
Inverness  
IV3 5NX

## Plānošana un attīstība

Plānošanas un attīstības dienests sagatavo attīstības plānus katram no domes rajoniem. Šie plāni paredz izmaiņas rajonos un iezīmē, kāda veida attīstībai vajadzētu notikt un kur. Attīstības plāni ir pamats, saskaņā ar kuriem tiek lemts par plānošanas pieteikumiem.

Celtniecības standarti ir process, kura ietvaros ēkas projekts tiek novērtēts saskaņā ar noteiktiem obligātiem un funkcionāliem standartiem un pēc tam īstenots, būvējot ēkas. Saites sekojošajā tekstā ved uz attiecīgo informāciju angļu valodā.

- [Plānošanas pieteikumi - plānošanas pieteikumu iesniegšana un meklēšana; ePlānošana, iknedēlas saraksti: plānošanas pieteikumi](#)
- [Celtniecības standarti](#) - kā pieteikties celtniecības uzdevuma (*building warrant*) saņemšanai
- [Attīstības plāni un politika](#) - vietējie plāni, plānošanas politika visā Hailandē
- [Ekonomiskā attīstība](#) - ekonomiskā un biznesa attīstība, reģenerācija, tūrisms, filmas
- [Enerģijas plānošana](#) - atjaunojamā enerģija, energotīkls
- Nodarbinātības iespējas – atbalsts darba atrašanā
- [Piekrastes plānošana](#) - akvakultūra, piekrastes attīstība
- [Dabas un cilvēku radītā vide](#) - mežniecība, arheoloģija, lauksaimniecība, konservācija
- [Hailandes fakti un skaitļi](#) - informācija par Hailandi un tās ļaudīm

## Plānošanas un attīstības dienesta kontaktinformācija

E-pasts: [planning@highland.gov.uk](mailto:planning@highland.gov.uk)

Tālr. 01349 886606 Pirmdienās-piektdienās 08:00-18:00, sestdienās 09:00-12:00

Pasta adrese:  
Planning and Development  
The Highland Council  
Glenurquhart Road  
Inverness  
IV3 5NX

## Veselības un sociālās aprūpes dienests

Veselības un sociālās aprūpes dienests atbild par pieaugušo sociālās aprūpes pakalpojumu pieprasīšanu no NHS Highland un par pakalpojumu sniegšanu bērniem. Tas ietver

Ģimeņu un bērnu grupas rajonos, bērnu aizsardzību, izmitināšanas vietas bērniem un jauniešiem, agrīno izglītību un pakalpojumus maziem bērniem, spēļu iespējas, publiskās veselības māsu un citu medicīnas speciālistu pakalpojumus, audžu vecāku un adopcijas pakalpojumus, kā arī pakalpojumus bērniem-invalidiem.

Veselības un sociālās aprūpes dienests atbild arī par krimināltiesvedības sociālā darba pakalpojumiem, par psihiskās veselības amatpersonas pakalpojumu sniegšanu un par sociālā darba pakalpojumiem ārpus parastā darba laika. Grupa, kas dežūrē ārpus parastā darba laika, reaģē arī uz izsaukumiem, kas pieprasa NHS sociālās aprūpes pakalpojumus.

## Veselības un sociālās aprūpes dienesta kontaktinformācija

E-pasts: [social.work@highland.gov.uk](mailto:social.work@highland.gov.uk)

Tālr.: 01463 702871

Pasta adrese:  
Health & Social Care  
Glenurquhart Road  
Inverness  
IV3 5NX

## Transporta, vides un komunālais dienests

Šis dienests ietver plaša spektra pakalpojumus, tai skaitā

- Ārkārtas situāciju plānošana:  
Atbild par ārkārtas situāciju plānošanu nopietnu incidentu gadījumos un domes reaģēšanu, kā arī palīdz pastāvīgajiem ārkārtas dienestiem
- Vides veselība:
  - Sabiedrības veselības aizsardzība, kas attiecas uz ūdens apgādi, traucējumiem, smēķēšanu publiskās vietās, ostas veselību, pārnēsamu slimību izmeklēšanu, piem. ar pārtiku / ūdeni pārnēsamās slimības, leģionāru slimība;
  - Pārtikas drošība, kas ietver pārtikas higiēnas nodrošināšanu un konsultācijas, pārtikas marķēšanu un eksporta sertifikāciju;
  - Likumdošanas par veselību un drošību darbā ievērošanas nodrošināšana un konsultācijas;
  - Privātais dzīvojamais sektors: (ieskaitot normām neatbilstošus mājokļus, uzlabojumu un remontu piemaksas, slēgšanas un nojaukšanas rīkojumus, mājas ar koplietošanas telpām un mājokļu bojājumus);
  - Piesārņojumu kontrole, kas ietver trokšņu kontroli, vietējā gaisa kvalitātes un zemes piesārņojuma kontroli;
  - Dzīvnieku veselība un labklājība, kas var ietvert pasākumus, lai apkarotu mutes un nagu sērgu, Sibīrijas mēri, putnu gripu un katarālo drudzi;
  - Licencēšanas pienākumi, kas ietver vispārējas uzraudzības funkcijas attiecībā uz darbībām, kas licencētas saskaņā ar pašvaldību likumdošanu, kā arī administratīvās un uzraudzības funkcijas attiecībā uz karavānu novietnēm, briežu gaļas tirgotājiem, dzīvnieku novietnēm, mājdzīvnieku veikaliem, zoodārziem, kinoteātriem, teātriem, sporta laukumiem un bīstamiem savvaļas dzīvniekiem.
- Ceļi un komunālās saimniecības darbi:
  - Ceļu un tiltu uzturēšana
  - Uzturēšanas darbi ziemā
  - Teritoriju apkope
  - Apbedīšana un kremācija
  - Spēļu laukumi
  - Publiskās labierīcības
  - Autostāvvietas
  - Darbības ārkārtas situācijās
  - Transportlīdzekļu parka pārvaldība un uzturēšana
  - Krājumu pārvaldība
- Tirdzniecības standarti:
  - Svari un mēri (tirdzniecībā izmantojamo svēršanas un mērīšanas iekārtu kontrole un preču darījumu kvantitātes kontrole).



- Produktu un sabiedrības drošība (patēriņa preču drošības standartu un nevēlamas komercdarbības, piem. agresīvas pārdošanas iedzīvotāju dzīvesvietās, regulēšana.
- Godīga tirdzniecība (patērētāju aizsardzība pret negodīgu tirdzniecības praksi, ieskaitot gan noziedzīgus nodarījumus, gan arī civiltiesiskus pārkāpumus, kas uzskatāmi par kaitējošiem patērētāju ekonomiskajām interesēm kopumā, piem. krāpnieciski darījumi, maldinoši apraksti un cenu norādes)
- Patērētāju kredīts (patērētāju kreditoru un kredīta reklamēšanas veidu regulēšana).
- Lauksaimniecībā izmantojamo barības vielu un mēslojumu kvalitātes standarti
- Licencēšana (degvielas un sprāgstvielu uzglabāšana; taksometru licencēšana; lietoto automobiļu tirgotāji)
- Transports un infrastruktūra:
  - Celtniecības projektu pakalpojumi (projektēšanas nodaļa)
  - Transporta plānošana
  - Satiksmes un transporta integrācija
  - Attīstības kontrole
  - Plūdu riska pārvaldība
  - Satiksmes drošība
  - Sabiedriskais transports (līgumslēdzēju pakalpojumi)
  - Ielu apgaismojums
  - Ostas un prāmji
  - Radio un CCTV komunikācijas
- Atkritumu apsaimniekošana:
  - Politika un stratēģija
  - Noteikumu ievērošana, regulēšana un uzraudzība
  - Atkritumu savākšana un utilizācija
  - Atkritumu utilizācijas vietu darbība un līgumu uzraudzība
  - Izglītība un informācija
  - Ielu tīrīšana
  - Kaitēkļu un suņu kontrole

Transporta, vides un komunālā dienesta kontaktinformācija

E-pasts: [tecs@highland.gov.uk](mailto:tecs@highland.gov.uk)

Tālr. 01349 886606 Pirmdienās-piektdienās 08:00-18:00, sestdienās 09:00-12:00

Tālrunis ceļu, plūdu un ielu apgaismojuma jautājumos ārpus parastā darba laika - 01349 886690

Pasta adrese:  
 TEC Services  
 The Highland Council  
 Glenurquhart Road

Inverness  
IV3 5NX

## Jūsu domnieki

Jūsu domnieki ir ievēlēti, lai pieņemtu lēmumus, kas ietekmē visu Hailandes teritoriju. Kopumā ir 80 domnieki, kas ievēlēti no 14 četru deputātu apgabaliem un 8 trīs deputātu apgabaliem.

Klikšķiniet **Spiediet** uz šīs saites, lai piekļūtu kontaktinformācijai par katru domnieku:

<http://www.highland.gov.uk/yourcouncil/yourcouncillors/councillorscontactdetails/>