

Bem-vindo(a) à página portuguesa do Concelho de Highland. Para descrições dos serviços e contatos principais dos Serviços em português, clique abaixo.

Os 7 Serviços são:-

- [Serviço do Diretor Executivo](#)
- [Educação, Cultura, Desporto & Highlife Highland](#)
- [Finanças](#)
- [Habitação e Propriedade](#)
- [Planeamento e Desenvolvimento](#)
- [Cuidados Sociais e de Saúde](#)
- [Serviços de Transporte, Ambientais e Comunitários](#)
- [Os seus Membros do Concelho](#)

Não nos é possível traduzir todo o conteúdo do nosso portal de Inglês para todas as línguas que são faladas em Highland. Para quem não fala Inglês, temos links para [serviços de tradução grátis](#) que podem ajudar a traduzir páginas da internet ou pequenos textos em várias línguas. Não podemos garantir a sua eficácia e não recomendamos que sejam utilizados para traduzir documentos oficiais ou para traduções formais.

Contatos gerais principais

- Telefone para o [Centro de Serviços](#): 01349 886606 que está aberto das 8:00 às 18:00 de segunda a sexta e das 9:00 ao meio-dia ao sábado.
- Email: service.point@highland.gov.uk
- Se necessitar de um intérprete para aceder aos serviços do Highland Council, solicite este apoio junto de um funcionário.

Pode requerer muitos serviços online através deste [link](#)

Pode efetuar pagamentos online, tais como o imposto municipal, renda e outras faturas neste [link](#)

Serviço do Diretor do Executivo

O papel principal do Diretor do Executivo é a gestão diária do Concelho. Este serviço inclui um Assistente ao Diretor do Executivo e Chefes de Serviços que são responsáveis pelo Governo Eletrónico, Políticas e Performance, Serviços Jurídicos, Comités e Recursos Humanos e um Gerente de Empresa. Este serviço é responsável por:

- Painel de Cidadãos
- Licenciamento pelo Governo Civil
- Serviços do Comité (incluindo as Minutas e Agendas do Comité)
- Apoio aos Comités do Concelho
- Planeamento Comunitário - ao nível de Highland e das 'wards'
- Desempenho do Comité e relatórios de desempenho
- Serviço de Apoio ao Cliente
- Eleições
- Progresso dos Funcionários
- Igualdade de Oportunidades
- Assuntos Europeus
- Liberdade de Informação
- Saúde, Segurança e Bem-Estar
- Melhoria de Saúde
- Juízes de Paz
- Serviços TIC
- Serviços Legais
- Licenciamento
- Licenciamento para Álcool
- Serviços de Recursos Humanos
- Apoio Político, Parlamentar e às Normas
- Relações Públicas
- Registo de Nascimentos, Óbitos, Casamentos e Uniões Civis
- Centro de Serviços
- Pontos de Serviços
- Alteração climática

Contatos para o Serviço do Diretor do Executivo

Email: service.point@highland.gov.uk

Tel 01349 886606 Seg-Sex 8-18, Sáb 9-12

Endereço postal:
Chief Executive's Service
Glenurquhart Road
Inverness
IV3 5NX

Educação, Cultura e Desporto

Este é o maior dos serviços oferecidos pelo Concelho. Este Serviço é responsável pelas escolas primárias, escolas secundárias, escolas especiais, provisão pré-primária, residências para estudantes e serviços especiais para crianças e jovens com necessidades de apoio suplementar.

Highlife Highland

A Highlife Highland é uma organização independente que foi estabelecida com o objetivo de disponibilizar alguns serviços que anteriormente eram da responsabilidade do Serviço ECS do Concelho de Highland. Estes incluem aprendizagem comunitária e serviços de lazer para o Concelho de Highland, tais como serviços para jovens, centros de lazer, bibliotecas (incluindo bibliotecas móveis), aprendizagem e desenvolvimento comunitário, centros de educação ao ar livre, um serviço de genealogia e centros de arquivos, galerias de arte e museus regionais.

Contato para Educação, Cultura e Desporto:

Email: ecs@highland.gov.uk

Tel: 01463 702801

Endereço postal:

Education, Culture & Sport Service
Glenurquhart Road
Inverness
IV3 5NX

Contatos para Highlife Highland

Email: info@highlifehighland.com

Tel 01349 886606 Seg-Sex 8-18, Sáb 9-12

Chief Executive
High Life Highland
12-13 Ardross Street
Inverness IV3 5NS
Tel: 01463 663824
ian.murray@highlifehighland.com

Finanças

As principais funções do Serviço são:

- O Diretor das Finanças tem responsabilidade legal pelos assuntos financeiros do Concelho.
- Apoio ao Negócio
- Faturação e cobrança do imposto municipal, administração dos Subsídios de Imposto Municipal e Habitação, e faturação e cobrança das taxas sobre negócios.
- Faturação e cobrança de tarifas de águas e águas residuais em nome da Scottish Water.
- Maximização de subsídios e Aconselhamento Financeiro.
- Disponibilizando apoio financeiro aos Serviços em termos de contabilidade, gestão da tesouraria, pagamentos a fornecedores, recuperação de rendimentos e folha de pagamentos.
- Orçamentos de Empresa, Tributação e Tesouraria, Parcerias Público Privadas (PPPs) e Joint Ventures.
- Apoio ao Northern Constabulary (serviços policiais), Highlands & Islands Fire and Rescue Service (serviços de bombeiros e resgate), e outros Conselhos Comuns.
- Auditoria Interna e Gestão de Seguros e Riscos.
- Políticas e estratégias de aquisição no âmbito do Concelho, assegurando uma abordagem mais rentável:
- Gestão dos Planos de Reforma para funcionários do Concelho e de várias outras agências associadas.

Contato do Serviço de Finanças

Email: finance@highland.gov.uk

Tel 01349 886606 Seg-Sex 8-18, Sáb 9-12

Endereço postal:

Finance Service
The Highland Council
Glenurquhart Road
Inverness IV3 5NX

Habitação e Propriedade

O serviço de Habitação e Propriedade é responsável pela gestão de todos os edifícios que são de habitação social.

A gestão da habitação social envolve:

- a atribuição de habitação social
- a manutenção dos edifícios
- reparações em habitações sociais
- equipamentos e adaptações em habitações sociais
- o plano de capital para a habitação
- lidar com atrasos nas rendas
- dúvidas sobre rendas
- questões de arrendamento

Oferece um serviço de gestão de propriedade, inspeções e manutenção de riscos aos edifícios do Concelho que não são para habitação .

Proporciona também uma série de serviços que incluem:

- elaborar a Estratégia de Habitação em Highland
- desenvolver e possibilitar habitação a preço acessível em Highland
- a gestão, aconselhamento e sustentabilidade de energia
- a provisão de serviços de design para arquitetura e construção e estimativa de custos
- a gestão de bens e negociação de aquisições, trespasses, avaliações e rendas de propriedades
- a contratação e gestão de contratantes e consultores dos projetos para receitas e capital do Concelho
- prevenir, onde possível, o problema de pessoas sem abrigo e disponibilizar informação, aconselhamento e alojamento aos sem abrigo
- liderar o Serviço em assuntos sobre Ciganos/Itinerantes
- liderar o Serviço em questões sobre Comportamento Antissocial

Cabe também a este Serviço elaborar as políticas de habitação, a operação do 'Scheme of Assistance' (plano de assistência) e cuidados e reparações e o serviço de faz-tudo

Contatos do Serviço de Planeamento e Desenvolvimento

Email: housingandproperty@highland.gov.uk

Tel 01349 886606 Seg-Sex 8-18, Sáb 9-12

Contato fora de horas - 0845 700 2005

Endereço postal:

Housing and Property
The Highland Council
Glenurquhart Road
Inverness
IV3 5NX

Planeamento e Desenvolvimento

O Serviço de Planeamento e Desenvolvimento prepara os planos de desenvolvimento para cada uma das Áreas do Concelho. Estes planos estabelecem as mudanças que deverão ocorrer e dão uma ideia do tipo de desenvolvimento e o local onde deverão ser levadas a cabo. Os planos de desenvolvimento formam a base para a tomada de decisões sobre os pedidos para alvarás de construção.

Os padrões de construção é um processo que envolve a avaliação de um projeto de construção segundo uma série de normas obrigatórias e de funcionalidade e daí em diante ser convertido em prédios concretos. Os links no texto seguinte levam-no à informação em Inglês.

- [Requerimento de Alvará de Construção - requerer e procurar Alvarás de Construção](#); [Alvarás eletrónicos](#), [Listas semanais: alvarás de construção](#))
- [Padrões de Construção](#) - Requerer Garantias de Construção
- [Planos e Política de Desenvolvimento](#) - Planos Locais, Política de Planeamento em Highland
- [Desenvolvimento Económico](#) - Desenvolvimento Económico e Comercial, Regeneração, Turismo, Cinema
- [Planeamento Energético](#) - Energia Renovável, Grelha de Energia
- Empregabilidade - ajudando as pessoas a voltar ao trabalho
- [Planeamento Costeiro](#) - Aquacultura, Desenvolvimento Costeiro
- [O Ambiente Natural e Construído](#) - Silvicultura, Arqueologia, Agricultura, Conservação
- [Dados sobre Highland](#) - informações sobre Highland e os seus residentes

Contatos do Serviço de Planeamento e Desenvolvimento

Email: planning@highland.gov.uk

Tel 01349 886606 Seg-Sex 8-18, Sáb 9-12

Endereço postal:

Planning and Development
The Highland Council
Glenurquhart Road
Inverness
IV3 5NX

Serviço de Cuidados Sociais e de Saúde

O Serviço de Cuidados Sociais e de Saúde é responsável pelo trabalho dos Serviços Sociais para Adultos do NHS Highland e pela provisão de serviços para crianças. Inclui

Equipas (sedeadas nas áreas) para crianças e famílias, Proteção de Crianças, Unidades Residenciais para Crianças e Jovens, Serviços 'Early Education' e 'Early Years', 'Play', Enfermeiros(as) de Saúde Pública e Profissionais de Saúde Associados, Serviços de Acolhimento e Adoção e Serviços para Crianças com Deficiências.

O Serviço de Cuidados Sociais e de Saúde é também responsável pelos serviços sociais relacionados com a Justiça Criminal, a provisão dos Serviços de Saúde Mental e os Serviços Sociais fora de horas. A equipa Fora de Horas também atende casos dos serviços sociais baseados no NHS.

Contato dos Serviços Sociais e de Saúde

Email: social.work@highland.gov.uk

Tel: 01463 702871

Endereço postal:
Health & Social Care
Glenurquhart Road
Inverness
IV3 5NX

Serviços de Transporte, Ambientais e Comunitários

Este Serviço abrange uma vasta gama de serviços, incluindo

- Planos de Emergência:
Responsável pelo planeamento e ações de emergência a serem implementado pelo Concelho em situações de grandes incidentes e assistência aos serviços de emergência a tempo inteiro.

- Saúde Ambiental:
 - Proteção da Saúde Pública, que inclui fornecimento de Água, Distúrbios, Fumar em Locais Públicos, Vigilância Sanitária dos Portos, Investigação de doenças transmissíveis, tais como doenças transmitidas pelos alimentos/pela água, Doença do Legionário;
 - Segurança Alimentar, englobando um papel de implementação e aconselhamento para a higiene alimentar, rotulagem, e certificados de exportação;
 - Implementação e aconselhamento acerca da legislação sobre Saúde & Segurança no Trabalho;
 - Habitação do Setor Privado: (incluindo alojamento de qualidade inferior, concessões para melhoramentos e reparações, ordens de encerramento e demolição, HMOs - casas com vários inquilinos e defeitos nos alojamentos);
 - Controlo de Poluição, incluindo Poluição Sonora, Qualidade do Ar a nível local e Terrenos Contaminados;
 - Saúde & Bem-Estar Animal, que pode incluir casos de Febre Aftosa, Antrax, Gripe das Aves e Febre Catarral;
 - Deveres de Licenciamento que incluem a implementação da lei em atividades licenciadas ao abrigo da legislação do Governo Civil e um papel administrativo e de implementação para o licenciamento de acampamentos de caravanas, negociantes de venatória, canis, lojas de animais, zoos, cinemas, teatros, campos desportivos e animais selvagens perigosos.

- Obras nas Estradas e Comunidades
 - Manutenção de estradas e pontes
 - Manutenção de Inverno
 - Manutenção de parques e jardins
 - Enterros e cremações
 - Parques infantis
 - Casas de banho públicas
 - Parques de estacionamento
 - Respostas a Emergências
 - Gestão & Manutenção de frotas
 - Gestão de reservas

- Normas do Comércio:
 - Pesos & Medidas; (Controlo de equipamento para pesos e medidas usado para comércio e controlo de quantidade de

- transações de mercadorias).
- Segurança de Produtos & da Comunidade; (Regulação das normas de segurança de bens de consumo e de práticas comerciais indesejáveis, tais como vendas porta-a-porta agressivas.
- Comércio Justo; (Protegendo os consumidores de práticas comerciais injustas, incluindo ofensas criminais e infrações da lei civil que possam ser prejudiciais aos interesses económicos dos consumidores de forma geral, tais como falcatruas ou descrições e indicações de preços enganosos)
- Crédito ao Consumo; (A regulação das instituições de crédito ao consumo e a maneira como o crédito é publicitado.
- Normas de Qualidade de Rações e Fertilizantes para Agricultura
 - Licenciamento; (Armazenamento de Gasolina e Explosivos; Licenciamento de Táxis; Negociantes de veículos em segunda mão)
- Transporte e Infraestrutura:
 - Serviços de Design de Engenharia Civil (Unidade de Design de Projetos)
 - Planeamento de transportes
 - Integração de Trânsito & Transportes
 - Controlo de Desenvolvimento
 - Gestão de Riscos de Cheias
 - Segurança nas estradas
 - Transportes públicos (a contrato)
 - Iluminação pública
 - Portos e ferryboats.
 - Comunicações de Rádio e CCTV
- Gestão de Resíduos
 - Políticas e Estratégia
 - Cumprimento e Regulação & Implementação
 - Recolha e Tratamento de Resíduos
 - Operação de Instalações de Tratamento de Resíduos & Controlo de Contratos
 - Educação e Sensibilização
 - Limpeza de Ruas
 - Desinfestações e Controlo de Cães

Contato dos Serviços de Transporte, Ambientais e Comunitários

Email: tecs@highland.gov.uk

Tel 01349 886606 Seg-Sex 8-18, Sáb 9-12

Contato fora de horas para Estradas, Cheias e Iluminação Pública - 01349 886690

Endereço postal:

TEC Services

The Highland Council

Glenurquhart Road

Inverness

IV3 5NX

Os seus Membros do Conselho

Os Membros do Conselho são eleitos para tomar decisões que afetam toda a área de Highland. Existem 80 no total, que desempenham funções nas 14 'wards' com 4 membros e 8 'wards' com 3 membros.

Clique no link para aceder aos contactos para cada Membro do Conselho.

<http://www.highland.gov.uk/yourcouncil/yourcouncillors/councillorscontactdetails/>