

Bun venit pe pagina Consiliului Highland în limba română. Accesați link-urile de mai jos, pentru descrierile Serviciilor și a datelor generale de contact în românește.

Cele 7 Servicii sunt:-

- [Serviciul Directorului Executiv](#)
- [Educație, Cultură și Sport și Highlife Highland*](#)
- [Finanțe](#)
- [Locuințe și Proprietăți](#)
- [Planificare și Dezvoltare](#)
- [Sănătate și Îngrijire Socială](#)
- [Transport, Servicii de Mediu și Comunitare](#)
- [Consilierii dumneavoastră](#)

Noi nu putem traduce întregul material de pe paginile noastre web din engleză în întreaga varietate de limbi vorbite în Highland. Pentru a-i ajuta pe cei care nu vorbesc limba engleză, noi am furnizat link-uri către servicii de traducere gratuită, care ajută la traducerea paginilor web sau a unor părți scurte de text într-o selecție de limbi. Nu vă putem garanta exactitatea lor și nu vă recomandăm să le folosiți pentru a traduce documente oficiale sau protocolare.

Principalele date generale de contact:

- Sunați la [Centrul pentru Servicii](#): 01349 886606, care este deschis între 08.00-18.00 de luni până vineri și de la 9.00 – 12.00 sâmbăta.
- E-mail: service.point@highland.gov.uk
- Dacă aveți nevoie de ajutorul unui interpret, pentru a accesa serviciile Consiliului Highland, cereți unui membru al personalului, să organizeze acest serviciu pentru dumneavoastră.

Puteți solicita multe servicii online la acest [link](#)

Puteți efectua online plata pentru impozitul pe clădiri, chirie sau a altor facturi la acest [link](#)

* nota trad. – Highlife Highland este o societate caritabilă din Highlands care dezvoltă și promovează oportunități culturale, educaționale, sportive, pentru activități în timpul liber, sănătate și bunăstare.

Serviciul Directorului Executiv

Rolul principal al Directorului Executiv este de a conduce funcționarea de zi cu zi a Consiliului. Serviciul include un Director Executiv Adjunct și Șefi de Departamente responsabili cu E-Guvernare*, Politici și Performanțe, Servicii Legale, Comitete și Resurse Umane și un Director Economic. Serviciul este responsabil cu:-

- Comisia Cetățenilor
- Civic Government Licensing (Administrația Autorizațiilor Civile)
- Comisia Serviciilor (incluzând Procese verbale și Agendele Comisiei)
- Sprijin pentru Consiliul Comunitar**
- Planificare comunitară - în Highland și la nivele regionale
- Performanța companiei și raportarea performanței
- Relații clienți
- Alegeri
- Progresul angajaților
- Oportunități egale
- Afaceri europene
- Accesul liber la informații
- Sănătate, siguranță și bunăstare
- Îmbunătățirea sănătății
- Justices of the Peace (Judecătorii)
- Servicii ICT
- Servicii legale
- Autorizări
- Autorizația pentru vânzarea de băuturi alcoolice
- Servicii pentru angajați
- Susținere politică, a politicilor și parlamentară
- Relații publice
- Înregistrarea nașterilor, deceselor, căsătoriilor și parteneriatelor civile
- Centrul pentru servicii
- Puncte de deservire ale serviciilor
- Schimbări climatice

Datele de contact ale Serviciului Directorului Executiv

E-mail: service.point@highland.gov.uk

Tel. 01349 886606 luni-vineri 08.00 – 18.00, sâmbăta 09.00 – 12.00

Adresa poștală:
Chief Executive's Service
Glenurquhart Road
Inverness
IV3 5NX

* nota trad. – interacțiune online între Guvern-cetățeni, Guvern- firme comerciale, Guvern – angajați, între Guverne, etc.

**nota trad. – sunt organisme statutate care fac legătura între Consilii locale și comunități

Educație, Cultură și Sport

Acesta este cel mai mare serviciu al Consiliului. Serviciul este responsabil cu școli primare, licee, școli speciale, furnizarea educației preșcolare, cămine pentru elevi și servicii speciale pentru copii și tineri cu nevoi adiționale.

Highlife Highland

Highlife Highland este o organizație non-profit care a fost înființată cu scopul de a presta unele servicii care au fost desfășurate anterior direct de către Highland Council ECS Service (Serviciul Consiliului Highland de deservire a angajaților). Aceste servicii includ educare în comunitate și servicii pentru activități în timpul liber pentru Consiliul Highland, incluzând servicii de muncă cu tineri*, centre pentru activități în timpul liber, biblioteci (incluzând biblioteci mobile), educație și dezvoltare în cadrul comunității, centre de educație în aer liber, un serviciu de genealogie și centre de arhivă, galerii de artă și muzee regionale.

Datele de contact pentru Serviciul Educație, Cultură și Sport:

E-mail: ecs@highland.gov.uk

Tel: 01463 702801

Adresa poștală:
Education, Culture & Sport Service
Glenurquhart Road
Inverness
IV3 5NX

Datele de contact pentru Highlife Highland:

E-mail: info@highlifehighland.com

Tel. 01349 886606 luni – vineri 08.00- 18.00, sâmbăta 09.00 – 12.00

Chief Executive (Director Executiv)
High Life Highland
12-13 Ardross Street
Inverness IV3 5NS
Tel: 01463 663824
ian.murray@highlifehighland.com

* nota trad. – sunt servicii de formare a tinerilor, care desfășoară activități educative, deseori în grup, de autodescoperire, luare de decizii, rezolvare de conflicte, creșterea încrederii în sine, dezvoltarea relațiilor interpersonale, etc.

Finanțe

Principalele funcții ale Serviciului sunt:

- Managerul serviciului Finanțe deține responsabilitatea statutară pentru afacerile financiare ale Consiliului.
- Sprijin în afaceri
- Facturarea și colectarea impozitului pe clădiri, administrarea ajutorului financiar de plată a impozitului pe clădiri și a ajutorului de plată a chiriei și facturarea și colectarea tarifelor pentru companii.
- Facturarea și colectarea taxei pentru apă și canalizare în numele Scottish Water (Compania Națională Scoțiană de Apă).
- Maximalizarea ajutoarelor financiare și Money Advice* (Centru de consiliere financiară).
- Furnizarea de suport financiar Serviciilor, cu privire la contabilitate, gestionarea trezoreriei, plăți către furnizori, recuperarea impozitului pe venit neachitat și state de plată.
- Estimarea bugetului companiei, Impozitare și trezorerie, Parteneriatul Public—Privat (PPP) și Societăți mixte.
- Susținerea Jandarmeriei nordului Scoției, a Serviciului Pompieri din Highlands și Islands, Serviciului de Salvare și alte Comisii comune.
- Audit și Asigurare internă și Managementul riscului.
- Politica și strategia aprovizionării în cadrul Consiliului, asigurând o abordare de tipul - cea mai bună valoare.
- Administrarea Planului de pensii pentru Consiliu și un număr de alte agenții asociate.

Datele de contact pentru Serviciul Finanțe:

E-mail: finance@highland.gov.uk

Tel 01349 886606 luni-vineri 08.00 – 16.00, sâmbăta 09.00 – 12.00

Adresa poștală:
Finance Service
The Highland Council
Glenurquhart Road
Inverness IV3 5NX

* nota trad. - centru pentru consiliere gratuită, confidențială și independentă în probleme de natură financiară.

Serviciul Locuințe și Proprietăți

Serviciul Locuințe și Proprietăți este responsabil cu managementul tuturor clădirilor proprietăți ale consiliului.

Managementul serviciului pentru locuințe al consiliului include:

- alocarea de locuințe
- întreținerea clădirilor
- reparații ale locuințelor proprietatea consiliului
- echipament și modificări în interiorul locuințelor proprietatea consiliului
- programul capitalului pentru locuințe
- administrarea întârzierilor la plata chiriei
- întrebări cu privire la chirie
- probleme legate de închirieri

Pentru clădirile consiliului cu altă destinație decât cea de locuințe, asigură managementul proprietății, inspecție, serviciul de întreținere și managementul riscului.

De asemenea, prestează o gamă de servicii incluzând:

- formularea Strategiei locuințelor pentru zona Highland
- dezvoltarea și facilitarea de locuințe în Highland la un preț rezonabil
- managementul energiei, sfaturi și sustenabilitate
- furnizarea planului arhitectural și a proiectului tehnic al construcției și al controlului costurilor.
- managementul bunurilor și achiziționarea proprietății, alocare, estimarea valorii și negocierea contractului de închiriere
- desemnarea și managementul contractorilor și a consilierilor pentru proiectele Consiliului legate de capital și venit
- prevenirea situației persoanelor de a rămâne fără locuință, acolo unde este posibil, sfaturi și acordarea de locuință acelor care au rămas fără domiciliu
- Servicii orientate către problemele grupului Gypsy/Traveller*
- Servicii orientate către problemele de comportament antisocial

De asemenea, serviciul este responsabil cu politicile pentru acordarea de locuințe, funcționarea Planului de sprijin, îngrijire, reparații și servicii de bricolaj.

Datele de contact ale Serviciului Locuințe și Proprietăți

E-mail: housingandproperty@highland.gov.uk

Tel. 01349 886606 luni-vineri 08.00 – 18.00, sâmbăta 09.00 – 12.00

Contact în afara orelor de lucru, la nr. tel. - 0845 700 2005

Adresa poștală:

Housing and Property
The Highland Council
Glenurquhart Road
Inverness
IV3 5NX

*transl. Note – grup etnic local

Planificare și Dezvoltare

Serviciul de Planificare și Dezvoltare pregătește planuri de dezvoltare pentru fiecare dintre zonele Consiliului. Aceste planuri stabilesc modul în care zonele ar trebui să se schimbe și configurează ce tip de dezvoltare ar trebui să se producă și unde anume. Planurile de dezvoltare sunt fundamentul pe baza căruia se vor hotărî cererile de sistematizare.

Standardele de construcție reprezintă procesul prin care un proiect de construcție este evaluat în conformitate cu un set de standarde obligatorii și funcționale, iar apoi este convertit în clădiri la sol. Link-urile din următorul text vă conduc la informații în engleză.

- [Cereri de sistematizare – solicitați și căutați cereri de sistematizare: Planificare electronică, liste săptămânale: cereri de sistematizare](#)
- [Standarde de construcție](#) – solicitarea unui permis de construcție
- [Planuri și politici de dezvoltare](#) – planuri locale, politici de planificare din Highland
- [Dezvoltare economică](#) – Dezvoltare economică și a afacerilor, regenerare, turism, film
- [Planificarea energiei](#) – Energie reînnoibilă, rețea de linii electrice
- Capacitatea de a fi angajabil – susținerea persoanelor în câmpul muncii
- [Planificarea țărmurilor](#) – cultură acvatică, dezvoltarea țărmurilor
- [Mediul natural și mediul construit](#) - silvicultură, arheologie, agricultură, conservare
- [Highland, date generale](#) – informații despre zona Highland și populația sa

Datele de contact ale Serviciului de Planificare și Dezvoltare

E-mail: planning@highland.gov.uk

Tel. 01349 886606 luni-vineri 08.00 – 18.00, sâmbăta 09.00 – 12.00

Adresa poștală:
Planning and Development
The Highland Council
Glenurquhart Road
Inverness
IV3 5NX

Serviciul de Sănătate și Îngrijire Socială

Serviciul de Sănătate și Îngrijire Socială este responsabil cu autorizarea Serviciilor de Îngrijire Socială pentru Adulți din cadrul NHS Highland (Direcția Națională a Sănătății Highland) și cu furnizarea serviciilor către copii. Aceasta include:

echipe zonale de într-ajutorare a copiilor și familiilor, protecția copilului, unități rezidențiale pentru copii și tineri, educație timpurie și servicii pentru preșcolari, joacă, asistente medicale comunitare și cadre medicale profesionale asociate, servicii de asistență maternală/paternală și adopție și servicii pentru copii cu dizabilități.

Serviciul de Sănătate și Îngrijire Socială este responsabil, de asemenea, cu serviciile de asistență socială din cadrul Justiției penale, furnizarea serviciilor ofițerului pentru sănătate mintală* și serviciul de asistență socială în afara orelor de lucru. Echipa care lucrează în afara orelor de lucru răspunde și apelurilor telefonice pentru serviciile de îngrijire socială din cadrul Direcției Naționale a Sănătății.

Datele de contact ale Serviciului de Sănătate și Îngrijire Socială

E-mail: social.work@highland.gov.uk

Tel.: 01463 702871

Adresă poștală:
Health & Social Care
Glenurquhart Road
Inverness
IV3 5NX

*nota trad. – este un asistent social cu instruire specială, care are capacitatea de a lucra cu persoane cu tulburări mintale

Transport, Servicii de Mediu și Comunitare

Serviciul acoperă o gamă largă de servicii, incluzând:

- Planificare de urgență:
Responsabil cu planificarea de urgență în cazul incidentelor majore și a răspunsului din partea Consiliului și cu acordarea sprijinului serviciilor de urgență permanente.
- Sănătate de mediu:
 - Protecția sănătății publice, care include aprovizionarea cu apă, ofense aduse ordinii publice, fumatul în locuri publice, Port Health (Regulamente privind salubritatea și igiena la bordul navelor), investigații asupra bolilor transmisibile, etc., toxinfecții alimentare/boli hidrice, boala legionarului;
 - Siguranță alimentară incluzând rolul executiv și consultativ pentru igiena și etichetarea alimentelor și certificarea pentru export;
 - Rol executiv și consultativ pentru legislația sănătății și siguranței la locul de muncă;
 - Locuințe din sectorul privat: (incluzând locuințe sub nivelul standard, subvenții pentru îmbunătățiri și reparații, ordine de închidere și demolare, case cu dependențe folosite de ocupații multipli și defecte ale locuințelor);
 - Controlul poluării, care include controlul zgomotelor, calitatea aerului local și sol contaminat;
 - Serviciul sănătate și bunăstare animală, care poate include îndeletnicirea cu boala mână-picioar-gură, anthrax, febra aviară și boala limbii albastre;
 - Responsabilități legate de autorizări, care includ un rol executiv general, pentru activitățile autorizate în conformitate cu Administrația Autorizațiilor Civile și un rol administrativ și executiv pentru autorizarea spațiilor pentru caravane, vânzătorilor de carne de căprioară, zonelor îngrădite pentru animale, magazinelor specializate în animale de companie, grădinilor zoologice, cinematografele, teatrele, terenurilor sportive și animalelor sălbatice periculoase.
- Șosele și munci comunitare:
 - Întreținerea șoselelor și podurilor
 - Întreținerea pe timpul iernii
 - Întreținerea spațiilor publice
 - Înșmormântări și incinerări
 - Spații de joacă
 - Obiecte de confort și utilitate publică
 - Parcări pentru autoturisme
 - Răspunsuri la urgențe
 - Managementul și întreținerea parcurilor auto
 - Managementul magazinelor
- Standarde comerciale:

- Greutăți și unități de măsură; (Controlul cântăririi și a echipamentului de măsurare folosit în comerț și a controlului cantității tranzacțiilor de mărfuri).
- Siguranța produselor și a comunității; (Regulamentul standardelor de siguranță a bunurilor de consum și a practicilor comerciale nedorite, eg. vânzări agresive la poartă.
- Comerț cinstit; (Protejarea consumatorilor față de practici comerciale necinstite, incluzând atât infracțiuni penale, cât și încălcări ale legislației civile, care ar fi considerate ca fiind în detrimentul intereselor economice ale consumatorilor în general, eg. excrocherii, descrieri eronate ale conținuturilor produselor sau ale prețurilor)
- Creditul consumatorului; (Regulamentul furnizorilor de facilități de credit către consumatori și a modului în care se face publicitate creditului.
- Standardele calității furajului din agricultură și a fertilizatorilor
- Autorizări; (Depozitarea benzinei și a explozibililor; autorizarea pentru taxiuri; dealeri de autovehicole vechi)

- Transport și Infrastructură:
 - Servicii proiectare în ingineria civilă (Unitatea de Specificații ale Proiectării)
 - Planificarea transportului
 - Integrarea traficului și transportului
 - Dezvoltarea controlului
 - Managementul riscului inundațiilor
 - Siguranța drumurilor
 - Transport public (servicii contractuale)
 - Iluminarea stradală
 - Porturi și bacuri
 - Radio și comunicari prin camere video cu circuit închis
- Managementul deșeurilor:
 - Politică și strategie
 - Conformitate, reglementare și executare
 - Colectarea și degajarea deșeurilor
 - Operarea instalațiilor pentru deșeuri și monitorizarea contractului
 - Educație și conștientă
 - Curățarea stradală
 - Combaterea dăunătorilor și controlul câinilor

Datele de contact ale Serviciului Transport, Servicii de Mediu și Comunitare

E-mail: tecs@highland.gov.uk

Tel. 01349 886606 luni-vineri 08.00-18.00, sâmbăta 09.00 – 12.00

Apelări telefonice în afara programului de lucru pentru șosele, inundații și iluminare stradală - 01349 886690

Adresa poștală:
TEC Services
The Highland Council
Glenurquhart Road
Inverness
IV3 5NX

Consilierii dumneavoastră

Consilierii dumneavoastră sunt aleși pentru a lua decizii care afectează întreaga zonă Highland. Sunt 80 în total, deservind în 14 zone teritoriale cu patru membrii și 8 zone teritoriale cu trei membrii.

Dați click pe link pentru a accesa datele de contact ale fiecărui Consilier.

<http://www.highland.gov.uk/yourcouncil/yourcouncillors/councillorscontactdetails/>